

Nummer	Referentie	Vraag	Antwoord
1	Datacenter vs Azure	Bijlage 4, TAB1 HM00: stelt: "Heliomare beschikt niet over een eigen datacenter waar de apparatuur gehost kan worden. De door u aangeboden oplossing is ofwel een externe gehoste omgeving (aangeboden als dienst) ofwel een SAAS oplossing." Op TAB1 HM24 stelt Heliomare echter dat zij beschikt over een AZURE omgeving welke beschikbaar voor hosting. Hoe moet aanbieder dit gestelde, in HM24, zien in relatie tot HM00?	Er wordt in HM00 enkel gesteld dat heliomare geen fysiek datacenter heeft waar bijvoorbeeld een fysieke appliance gehost kan worden. De azure omgeving is beschikbaar voor het hosten van een "Virtual appliance."
2	NVI 1 - Internet overlay DDos-bescherming	In het PvE en functioneel ontwerp worden geen expliciete eisen gesteld aan DDos-bescherming. Gegadigde is van mening dat centrale, proactieve DDos-bescherming op alle internetontsluitingen (overlay) noodzakelijk is om de continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid van het netwerk te waarborgen. Is de aanbestedende dienst bereid hiervoor een aanvullende eis op te nemen, bijvoorbeeld: "Op alle internetverbindingen binnen de overlay-inrichting wordt centrale, proactieve DDos-bescherming toegepast, met mitigatie op L3/L4 en L7-niveau, inclusief monitoring, alertering en automatische respons." Indien de aanbestedende dienst hiervoor kiest, verzoekt gegadigde dit als PvE-eis of gunningscriterium vast te leggen zodat een gelijk speelveld ontstaat en de bescherming expliciet geborgd is.	Wij zijn van mening dat DDOS protectie onderdeel uitmaakt van de standaard dienstverlening, omdat anders niet aan de standaard eisen voldaan kan worden op het gebied van security. Kortom DDos protectie is geen optie, maar is een standaard eis van de aanbidding.
3	NVI 1 - Datcenter en Azure migraties	In het functioneel ontwerp wordt verwezen naar lopende en toekomstige transitities, waaronder de migratie van het huidige private datacenter naar een nog te bepalen locatie en de implementatie van een Azure Landing Zone. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze datacenter- en Azure-transities niet binnen de scope vallen van deze Europese aanbesteding, maar op een later moment als afzonderlijke projecten worden uitgevoerd? Indien deze onderdelen wél (deels) binnen scope vallen, verzoekt gegadigde om: – een heldere beschrijving van de gewenste rol van de inschrijver bij deze onderdelen; – specificatie van het type Azure-koppeling (bijvoorbeeld VPN, ExpressRoute), inclusief gewenste bandbreedte/capaciteit; – informatie over de private datacenter locatie en gewenste koppelvlakken; – eventuele termijnen waarbinnen deze koppelingen of migraties gerealiseerd dienen te worden. Dit ter voorkoming van interpretatieverschillen en ter bevordering van een gelijke en transparante inschrijving.	Er is geen rol voor gegadigde in het migratieproces. Mogelijk moet er een S2S VPN koppeling gemaakt worden vanuit enkele locaties. Dit is geen onderdeel van de hier genoemde transitities, maar onderdeel van migratie van de bestaande netwerk-infra naar de nieuwe oplossing.
4	NVI 1 - Gelijke aantallen prijzenblad	In de prijslijst (Bijlage 10) worden verbindingen per stuk of per redundant paar uitgevraagd (bijvoorbeeld 1 of 2 per locatie). Gegadigde merkt op dat dit leidt tot duidelijkheid en vergelijkbaarheid in prijsstelling. Voor andere onderdelen in de infrastructuur — zoals access points, switchpoorten per MER/SER-ruimte, bekabeling en eventueel licenties per locatie — ontbreken dergelijke expliciete aantallen of afrekenenheden. Dit leidt mogelijk tot interpretatieverschillen tussen inschrijvers en bemoeilijkt een objectieve prijsvergelijking. Is de aanbestedende dienst bereid om, net als bij verbindingen, ook voor infrastructuurcomponenten eenheidstarieven en per-locatie of per-MER/SER hoeveelheden te laten uitvragen in de prijslijst? Hiermee ontstaat een eerlijke, transparante vergelijking (appels met appels) en wordt ruimte voor interpretatie geminimaliseerd.	Inschrijver dient op basis van de door aanbestedende dienst aangeleverde documenten (huidige aantallen) een schatting te maken van het aantal componenten waarmee voldaan kan worden aan de gestelde functionaliteiten. Het voldoen aan het PvE en functioneel ontwerp is het uitgangspunt op basis van de huidige aantallen en apparatuur. Als de gevraagde functionaliteit behaald kan worden met andere aantallen en andere apparatuur is dit prima. U dient uw aanbidding te baseren om de huidige aantallen. Tijdens de schouw met de winnaar, kan blijken dat enkele aantallen naar boven of onderen afwijken ten opzichte van de opgegeven aantallen. De aanbidding van de leverancier zal dan verrekend worden op basis van de aangeboden stuksprijzen.
5	Paragaaf/Punt 13	Vraag Wi-Fi met signaal –67dBm in elke ruimte, is dit voor 2,4 Ghz alleen? Of ook voor 5Ghz en 6Ghz van toepassing?	Dit is gesteld als een minimum waaraan voldaan moet worden. Een betere signaalsterkte is wenselijk.
6	Paragaaf/Punt 14	Vraag, Wi-Fi 6E uitvraag is helder. Wi-Fi 7 betekend ook switches met 2,5 of 10 Gbit access poorten. Moet dit ook worden meegenomen? Of mag het koppelvak voor Wi-Fi 7 AP's 1 Gbit op de access laag switches blijven?	U dient bij de prijsoptie voor Wifi 7 accespoints vervanging met 2.5 Gbit bekabeling op te nemen in de prijs.
7	1.6 Raakvlakken met andere projecten	Vraag met ook op " 3. Verhuizing private datacenter" moeten centrale netwerk/SD-WAN onderdelen nog aangeboden worden op deze locatie? Of mag de inschrijver hier een eigen invulling aangeven?	Hier hoeft niks voor aangeboden te worden.

8	3.4.1.1 Zorgoproepen cliënten	"Vragen voor Wi-Fi Zorgoproepen gebruik: - Zijn er geen andere Wi-Fi netwerk in gebruik op locaties waar dit van toepassing is? (ivm mogelijke interferentie van buitenaf) - Welke type Wi-Fi toestel wordt er gebruikt? (ivm correcte active roaming/Voice-over-WiFi)"	- Er zijn geen andere wifi netwerken op deze locatie dan onze eigen netwerken - Dit betreft op moment van schrijven Samsung/Android toestellen welke geleverd worden door de leverancier van het oproepsysteem, en specifiek ingericht zijn voor dit doel.
9	4.1 Prestaties	Vraag OB29 location based services. Welke evt toepassing/middleware wordt daar voor gebruikt? Is dit bvb AeroScout of een andere service?	Op dit moment is er nog geen applicatie die daar gebruik van maakt. Dit is een eis aan de dichtheid van de accesspoints ter voorbereiding op dit soort diensten.
10	5.6 Network Access Control	Vraag "Network Access Control wordt redundant geplaatst in de Azure omgeving van Heliomare", mag de aanbieder hier een alternatief voor voorstellen? Rekening houdend met de binnen EU cloud voorwaarden?	Heliomare staat open voor alternatieve voorstellen voor de plaatsing van de redundante Network Access Control (NAC) omgeving, mits deze voldoen aan de gestelde voorwaarden dat servers binnen de Europese Unie worden gehost en het beheer binnen de Europese Unie plaatsvindt, conform vigerende wet- en regelgeving.
11	5.8 Microsegmentatie	Vraag is microsegmentatie zoals beschreven een keiharde eis, of mag de aanbieder hier een alternatief voor aanbieden? Rekening houdend met het omschreven pricepe "Vermijd complexe netwerkarchitecturen"	Het aanbieden van een alternatieve methode om een gelijkwaardig niveau van veiligheid te kunnen bieden is mogelijk.
12	6.1 DHCP	Vraag OB58 DHCP Lokaal op firewall, we snappen dat je in Azure geen DHCP server kunt draaien. Mag de aanbieder hier een alternatief voor aanbieden?	Heliomare staat open voor alternatieve voorstellen voor de invulling van DHCP, mits deze de beschikbaarheid van de dienst verhogen en aansluiten bij de architectuurprincipes van Heliomare. Het uitgangspunt is dat de afhankelijkheid van een centrale omgeving wordt gereduceerd.
13	6.2 DNS	Vraag OB59 DNS, mag de aanbieder hier een alternatief voor aanbieden? Dit i.c.m. OB58 DHCP?	Heliomare staat open voor alternatieve voorstellen voor de invulling van DNS, mits deze de veiligheid waarborgen en aansluiten bij de architectuurprincipes van Heliomare. Het uitgangspunt is dat alleen vertrouwde DNS servers worden gebruikt en dat op locaties met medische apparatuur een private DNS server kan worden ingezet. Dit kan in combinatie met een alternatieve DHCP-oplossing worden aangeboden.
14	NVI 1 - ISO 9001 geschiktheidseis	In paragraaf 3.3.4 wordt ISO 9001:2015 of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem als geschiktheidseis gesteld. Gegadigde beschikt over een actueel ISO 27001-certificaat, aangevuld met NEN 7510, specifiek gericht op informatiebeveiliging binnen de zorg en IT-dienstverlening. Vanuit zowel onze praktijkervaring als het advies van onze certificerende instantie is deze combinatie aantoonbaar relevanter en waardevoller voor deze opdracht dan ISO 9001, dat een meer generiek kwaliteitsmanagementsysteem betreft. Kan de aanbestedende dienst overwegen om ISO 27001 (al verplicht gesteld) in combinatie met NEN 7510 als afdoende te beschouwen, en ISO 9001 als optioneel of wenselijk op te nemen in plaats van als geschiktheidseis?	Een ISO 27001 is akkoord.
15	facturatie internetverbindingen	Is het akkoord dat de internet verbindingen door de provider zelf worden gefactureerd? op basis van de specifiek door de netwerkprovider opgestelde algemene voorwaarden?	Facturering is toegestaan door de provider zelf. Het contract wordt echter afgesloten met u als leverancier. De primaire contactpersoon blijft altijd bij u als leverancier.
16	Overboeking	welke overboeking is toegestaan 1:1 of 1:10?	Daar waar mogelijk 1:1 en waar niet mogelijk 1:10.
17	GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Heliomare gaat niet akkoord met het voorstel om de overeengekomen termijnen niet als vast en fataal te laten gelden. Artikel 4.2 van de GIBIT 2023 specificeert reeds welke termijnen in alle gevallen fataal zijn, zoals de einddatum voor de implementatie en de tijdige levering van updates/upgrades in verband met wet- en regelgeving. Deze fatale termijnen zijn essentieel voor de planning en de continuïteit van de bedrijfsvoering van Heliomare, met name gezien de afhankelijkheid van de ICT-prestatie voor zorgprocessen en cliëntveiligheid.
18	GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Heliomare is niet bereid om artikel 24.1 van de GIBIT 2023 wederkerig te maken. De huidige formulering is specifiek gericht op de verplichtingen van de Leverancier en de voorwaarden waaronder deze zijn verplichtingen mag opschorten. Dit is een standaardbepaling in de GIBIT die de belangen van de Opdrachtgever beschermt en de continuïteit van de dienstverlening waarborgt.

19	GIBIT 2023 artikel 20.4	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de aanbestedende dienst. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de aanbestedende dienst over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Heliomare kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur niet laten vervallen. Conform artikel 20.4 van de GIBIT 2023 berusten de rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur bij Opdrachtgever, waarbij Maatwerkprogrammatuur ook aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur omvat. Dit is een essentiële bepaling voor Heliomare om de regie en controle te behouden over de specifieke inrichting van de IT-omgeving die voor haar is ontwikkeld of aangepast, en om de continuïteit en onafhankelijkheid op lange termijn te waarborgen. De overdracht van deze rechten is cruciaal voor Heliomare's vermogen om de ICT-prestatie te beheren en eventueel door derden te laten onderhouden.
20	GIBIT 2023 artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Heliomare gaat niet akkoord met het uitsluiten van indirecte en gevolgschade. Artikel 16.1 van de GIBIT 2023 stelt dat de partij die toerekenbaar tekortschiet aansprakelijk is voor de geleden en/of te lijden schade. De beperkingen van aansprakelijkheid zijn reeds vastgelegd in artikel 16.3 en 16.4, waarbij de aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis, met een maximum van vier maal de Jaarvergoeding per jaar. Deze bepalingen zijn zorgvuldig afgewogen om een redelijke risicoverdeling te waarborgen en zijn essentieel voor de bescherming van Heliomare tegen de potentiële impact van tekortkomingen in de dienstverlening.
21	GIBIT 2023 artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Bij wijzigingen vanuit 2e of 3e lijn dient leverancier de documentatie bij te werken. Minor Changes (1e lijn) behoeven geen aanpassingen in de documentatie. Leverancier dient periodiek backups te maken van configuratie van alle apparatuur.
22	GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)	Het kan voorkomen dat het Updates of Upgrades op verzoek van de Opdrachtgever niet direct worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat dit in dergelijke gevallen de garantie van dit artikel komt te vervallen?	Heliomare is niet akkoord, zie GIBIT 2023 artikel 10.14.
23	GIBIT 2023, artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Nee, Heliomare is niet bereid om artikel 10.1 van de GIBIT 2023 aan te passen. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de ICT Prestatie. Dit is een standaardbepaling die waarborgt dat de onderhoudsverplichting ingaat op het moment dat de ICT Prestatie naar tevredenheid is opgeleverd en geaccepteerd door Heliomare. Eventuele benodigde ondersteuning voorafgaand aan acceptatie valt onder de implementatieverplichtingen van de Leverancier.
24	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf	Zijn er applicaties / diensten die tussen sites gebruikt worden?	Er zijn geen diensten die on-premise draaien en gebruikt worden door andere locaties. Wel verbindingen naar DC/Azure (VPN).
25	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf	Kan de aanname gedaan worden dat alle "on prem" applicaties zich volledig in de Azure omgeving bevinden, en dat de rest van de applicaties in SAAS vorm beschikbaar is voor gebruikers?	Op moment van schrijven is een deel van de applicaties nog in het datacenter beschikbaar. Het doel is dat al deze applicaties via AVD benaderbaar worden of uitgefaseerd zijn voor het eind van het jaar. Wel is er een pager-systeem van Ascom dat lokaal in het netwerk draait. Deze applicatie moet ook na de migratie benaderbaar blijven.
26	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf	Zijn er "diensten" op vestiging(en) die van buitenaf bereikbaar moeten zijn voor gebruikers? (zoals, maar niet beperkt tot printers, scanners e.d.)	Enkel van toepassing op A en B locaties. Na gunning zal dit definitief bepaald worden.
27	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf	Zijn er "diensten" op vestiging(en) die van buitenaf bereikbaar moeten zijn voor derden? (zoals maar niet beperkt tot alarmerings/toegangssystemen, camera-systemen e.d.)	Enkel van toepassing op A en B locaties. Na gunning zal dit definitief bepaald worden.
28	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx	Kunt u een overzicht verschaffen wat voor (type) devices op de MER switches aangesloten zitten anders dan SER switches?	Er mag aangenomen worden / het moet mogelijk zijn om ook apparatuur met een UTP aansluiting op de SER switches aan te sluiten. Na gunning zal er een schouw per locatie plaats vinden waar het exacte aantal poorten vastgesteld zal worden. Op kleinere locaties zal er slechts 1 MER/SER ruimte zijn, waar wellicht ook clients op de MER aangesloten zullen worden. Zie tevens antwoord op vraag 4.
29	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf - 5.1 Kwaliteit OB38, OB39, OB40	Heeft het zojuist gepubliceerde Gartner Magic Quadrant for Enterprise Wired and Wireless LAN voor 2025 nog nieuwe inzichten gegeven in de gewenste leveranciers, of blijft het MQ van 2024 zoals vernoemd in bijlage 3 gewoon staan?	Het eerder aangehouden MQ 2024 blijft leidend.

30	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare.pdf	Kunt u aangeven of er gedurende de gehele migratie periode een verandering van het aantal / vestiging / capaciteit van de locaties gepland is? (anders dan locaties HM15 en HM16 die binnenkort komen te vervallen)	Er zal 1 locatie verhuizen naar een nieuwbouw locatie in Q1 2026; dit betreft HM06 Babbels.
31	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf - 5.4 WiFi	Kan de aanname gedaan worden dat de 3 huidige SSID's "as-is" overgenomen moeten worden naar de nieuwe infrastructuur?	Het functioneel ontwerp beschrijft de nieuwe situatie zoals deze gewenst is.
32	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare.pdf - 1.2.2 Scope	Kunnen wij ervan uit gaan dat de huidige WAN verbindingen gebruikt kunnen blijven voor de huidige omgeving tot na de migratie?	Contracten voor bestaande verbindingen worden pas opgezegd als er een nieuwe verbinding aanwezig is, of op het moment dat daar voldoende zicht op is.
33	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare.pdf - 1.2.2 Scope	De WAN verbindingen zijn binnen scope. Zijn er momenteel externe public IP adressen in gebruik die na (gedurende) de migratie niet mogen/kunnen veranderen? (zo ja, wie is de eigenaar van deze adres blokken)	De adressen die in gebruik zijn, kunnen gewijzigd worden wanneer nodig. Dit ligt bij Heliomare.
34	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx	Er zijn een aantal locaties waar zich wel Access-Points bevinden, maar geen switches / firewalls (zoals HM06 Babbels en anderen): - Hoe worden momenteel de AP's van spanning voorzien? - Is er op deze locaties verder enkel een Internet aansluiting?	Dit is niet goed gelezen door gegadigde; "Het huidige netwerk op deze locatie is niet in beheer van Heliomare.
35	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx	Kunt u een overzicht verschaffen van de gebruikte poorten op de access switches. De functionele vraag is: is er een optimalisatie mogelijk / gewenst van het aantal switchpoorten?	Zie antwoord op vraag 4. U moet uitgaan van de huidige aantallen. Na de schouw zullen de definitieve aantallen inzichtelijk gemaakt worden.
36	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare.pdf - globale planning	in de globale planning wordt expliciet vermeld dat er 1 "vragenronde" is. Kan er een 2de vragenronde opgenomen worden?	Nee, Heliomare is niet bereid om een tweede vragenronde op te nemen in de planning. Wel is de deadline voor inschrijvingen opgeschoven naar 1 oktober 2025, 12:00 uur.
37	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare.pdf	Kunnen wij aannemen dat er een juiste samenwerking geborgd is tussen de huidige beheer partij(en) voor de in scope zijnde onderdelen en de nieuwe omgeving (met daarbij beheer-partij)?	Er is een bestaande contract/SLA met de huidige leverancier, deze worden aangehouden en verplicht deze leverancier aan deze verplichtingen te voldoen. Tevens is er een goede relatie met deze leverancier.
38	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare.pdf	Kunnen wij de aanname doen dat de huidige omgeving in beheer blijft bij de huidige beheer partij tot/met moment van volledige transitie?	Er is een bestaande contract/SLA met de huidige leverancier, deze worden aangehouden en verplicht deze leverancier aan deze verplichtingen te voldoen. Tevens is er een goede relatie met deze leverancier.
39	Bijlage 2 - Programma van Eisen.pdf - WiFi punt 13	Gaat u ervan uit dat op alle 23 locaties een fysieke nameting / site survey gedaan moet worden door opdrachtnemer?	Ga voor de aanbidding uit van de huidige aantallen. U Moet dit aantal accespoints aanbieden per locatie, deze aantallen zullen eventueel gecorrigeerd worden na de schouw. Het Aantal wifi points worden in het prijzenblad toegevoegd per locatie.
40	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf	Kunt u plattegronden ter beschikking stellen voor het maken van een virtuele inmeting t.b.v. volledig dekkend Wi-Fi netwerk op alle locaties?	Nee, zie antwoord op vraag 39.
41	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx / FortiGate	Kunt u aangeven welke security bundle momenteel toegepast wordt? (ATP, UTP, ENT)	Dit is op dit moment niet bekend. De leverancier mag aanbieden wat passend wordt geacht.
42	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf	Er wordt gesproken over "Architectuur v1.0.vsdx", kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?	Dit Architectuur overzicht is naar onze mening niet van toegevoegde waarde.
43	Bijlage 10 - Prijzenblad	Tabblad -Optionele dienstverlening- Inschrijver gaat ervan uit dat de uurtarieven alleen tijdens kantooruren (Ma-Vr 8.00 - 18.00) gelden. Klopt onze aanname?	Prijzenblad wordt aangepast.
44	Bijlage 10 - Prijzenblad	Tabblad -Optionele dienstverlening- Uurtarieven voor installatie/configuratie werkzaamheden zijn niet marktconform voor een gespecialiseerde ICT-partij met een hoog kwalitatieve dienstverlening en projectorganisatie en staan niet in verhouding tot de door u gestelde eisen en wensen. Inschrijver stelt voor om de uurtarieven voor een junior, medior en senior respectievelijk te verhogen naar € 137, € 149 en € 178. Gaat Heliomare hiermee akkoord. Als Heliomare hier niet mee akkoord kan gaan, wilt/ kunt u dit dan (i) motiveren en (ii) een voor u aanvaardbaar alternatief voorstellen?	Prijzenblad wordt aangepast.

45	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - Artikel 16, Aansprakelijkheid & artikel 17, Verzekering	Omdat de Jaarvergoeding onder de Raamovereenkomst op voorhand niet vaststaat, is het niet mogelijk om op voorhand te bepalen tot welk bedrag de aansprakelijkheid beperkt is en wat het absolute verzekerde bedrag zou moeten zijn. Wij stellen voor om artikel 16.4 aan te vullen met de volgende zin: "Leverancier is slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico." en de verwijzing naar artikel 16.4 in artikel 17.2 te schrappen. Kan Heliomare zich daarin vinden, zo niet, heeft Heliomare dan een ander voorstel om de aansprakelijkheidsbeperking te kwantificeren zodat de verzekerbaarheid van het voor Leverancier getoetst kan worden, en aansluit bij wat naar verkeersnormen passend is.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Voor Opdrachtnemer moet de opdrachtwaarde globaal in te schatten zijn. Verder sluit Heliomare zich aan bij de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de GIBIT 2023.
46	Verwerkersovereenkomst - Gezondheidsgegevens	Bijlage 8 - (concept) Verwerkersovereenkomst Artikel 4 van de verwerkersovereenkomst is de versie "gezondheidsgegevens" geselecteerd. Wij willen echter benadrukken dat deze selectie niet aansluit bij de aard van onze dienstverlening. Hoewel wij in het kader van beveiliging (zoals authenticatie en identificatie) in contact kunnen komen met gegevens van medewerkers en andere gebruikers van de infrastructuur, is er geen sprake van verwerking van gezondheidsgegevens.enkomst	Op dit moment voorziet aanbestedende dienst niet dat er gezondheidsgegevens verwerkt zullen worden, mocht dit in de toekomst aan de orde zijn, dan is artikel 3.6 van toepassing.
47	Beschrijvend document - Ondertekening PvE	§ 4.1 Programma van Eisen Gesteld: "Door indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met alle gestelde eisen en voorwaarden. Voor het Programma van Eisen verlangt Heliomare van Inschrijver dat zij deze rechtsgeldig ondertekend bij haar Inschrijving voegt." Vraag: Het Programma van Eisen heeft geen ondtekeningsblok/ is een PDF document. Inschrijver stelt voor om het tekenverzoek (rechtsgeldig ondertekend) voor het PvE te laten vervallen. Middels het UEA formulier (deel IV) wordt al akkoord gegeven op de gestelde eisen en voorwaarden. Kan Heliomare hiermee akkoord gaan. Zoniet, kan Heliomare uitleggen waarom niet en een aangepast PvE (inclusief ondtekeningsblok) in MS Word format publiceren aan alle Inschrijvers.	Onderstaande zin onder paragraaf 4.1 komt te vervallen. "Voor het Programma van Eisen verlangt Heliomare van Inschrijver dat zij deze rechtsgeldig ondertekend bij haar Inschrijving voegt."
48	Beschrijvend document - § 2.4 Globale planning	Om meer mogelijkheden te hebben tot het stellen van vragen en het interpreteren van de antwoorden in de NvI 1 stellen we een tweede Nota van Inlichtingen voor. Dit bevordert de kwaliteit van onze beantwoording en het wederzijdse begrip. Is Heliomare bereid dit toe te voegen aan de planning?	Zie antwoord op vraag 36.
49	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Eis 8, 9 en 10	Gesteld: "Eis 8 - Opdrachtnemer dient voor elke locatie een eigen internetlijn aan te bieden." Vraag: Wij begrijpen uw belang dat de eisen (Eis 8 t/m 10) gesteld in de PvE een groot belang hebben bij de uitvoering van de opdracht. Gezien het feit dat Inschrijver geen WAN-verbindingen levert of beheert, noch zelfstandig noch via onderaanneming, verzoeken wij u vriendelijk om Eis 8, 9 en 10 te laten vervallen. Gaat Heliomare hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, Heliomare gaat niet akkoord met het laten vervallen van Eis 8, 9 en 10 van het Programma van Eisen. Zie ook het antwoord op vraag 15.
50	Proces-verbaal van Opening	Graag ontvangt Inschrijver het proces-verbaal van opening. Kan Heliomare deze na opening van de inschrijvingen op deze aanbesteding aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld?	Heliomare is akkoord met het verstrekken van het proces-verbaal van opening na opening van de kluis.

51	GIBIT 2023 Atikel 16	Artikel 16 Geheel vervangen Geheel vervangen door: 16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 16.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 16.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 16.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 16.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt	Heliomare is niet akkoord. We handhaven het huidige artikel.
52	GIBIT 2023 Artikel 3 lid 3	3 lid 3 Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien." Goede informatievervalsing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestende dienst is akkoord.
53	GIBIT 2023 Artikel 3 lid 2 i)	3 lid 2 i) Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt." Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Heliomare kan niet instemmen met het wijzigen van 'Doelstellingen' naar 'Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt' in artikel 3 lid 2 i) van de GIBIT 2023. De term 'doelstellingen' omvat een bredere context en is essentieel voor de Leverancier om zich in voldoende mate op de hoogte te stellen van de achterliggende redenen en het bredere kader van de opdracht.
54	PvE Eis 23: Social Return	u stelt: Inschrijver is verplicht om tenminste 1,0% van de contractwaarde aan te wenden voor Social Return. Dit geeft werkkansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij deze opdracht. Onder contractwaarde wordt verstaan het bedrag van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief omzetbelasting op basis van nacalculatie, welke door inschrijver periodiek wordt doorgegeven aan Stichting Heliomare. Vraag: Hoe monitort Aanbestedende dienst SROI? inschrijver is gewend om via Wizzr SROI af te tekenen en prefereert deze methode. Is dat iets waar Aanbestedende dienst in mee kan gaan?	De wijze waarop dit wordt gemonitord wordt vastgesteld na gunning.
55	switches met 10G uplink	In het technisch ontwerp wordt uitgegaan van twee 1G uplink poorten. Gezien de toekomstige toepassing, waarbij onder andere CCTV-verkeer over deze uplinks zal worden gevoerd, achten wij een capaciteit van 2x 1G niet toereikend. Onze inschatting is dat 10G uplinks de huidige standaard zijn en meer toekomstbestendig zijn. Vraag aan de opdrachtgever: Is de opdrachtgever akkoord met een aanbieding gebaseerd op switches met 10G uplink poorten, in plaats van de in het ontwerp genoemde 1G uplinks?	Aanbestende dienst is akkoord.
56	overzicht van alle apparatuur	Kunt u een overzicht aanleveren van alle apparatuur die onder LCMI (Least Capable, Most Important) valt, inclusief merk, model en serienummer?	Heliomare gaat ervan uit dat u met de huidige informatie instaat moet zijn een goede aanbieding te kunnen maken.
57	zorgsystemen	Welke zorgsystemen zijn momenteel operationeel die afhankelijk zijn van Wi-Fi? (graag per systeem: leverancier, type verbinding, kritikaliteit)	Er zijn geen zorgsystemen die operationeel afhankelijk zijn van wifi.
58	beperkingen	Zijn er bekende beperkingen in kanaalgebruik (bijv. uitsluitend 2.4 GHz) van deze zorgsystemen?	Voor zover bekend niet.
59	voice over Wi-Fi	Worden voice over Wi-Fi gesprekken gecodeerd via een specifieke app/protocol of is dit afhankelijk van het device?	Voor zover bekend niet.

60	verantwoordelijk voor de configuratie	Wie is verantwoordelijk voor de configuratie en integratie van het NAC-systeem met Microsoft AD en/of Azure AD?	leverancier is verantwoordelijk voor de initiele inrichting van dit systeem na een gedegen intake met systeem/netwerkbeheerders. Integratie met AzureAD in samenwerking.
61	profielmatrix	Is er al een rol/functie/profielmatrix beschikbaar voor de toewijzing van netwerkrechten aan devices?	Deze is (nog) niet beschikbaar.
62	VLAN-verkeer	Bevestigt u dat alle VLAN-verkeer, inclusief intra-VLAN verkeer, via de centrale firewall geleid moet worden om microsegmentatie mogelijk te maken?	Mogelijk selectief toepassen (medische apparatuur/VLANs).
63	VLAN toegangscontrole	Welk mechanisme heeft de voorkeur voor binnen-VLAN toegangscontrole: Private VLANs, ACL's, NAC policies, port-based isolation of een combinatie?	Gegadigde mag een voorstel doen voor een efficiënte en optimaal functionerende combinatie.
64	Vragenlijst Metric-IT	•Walt de gebouwbekabeling en de bekabeling voor nieuw te plaatsen access points binnen de scope? •Weet u of er op dit moment singlemode- of multimodebekabeling wordt toegepast tussen de ruimtes? •Programma van Eisen: •6. maximaal 1 werkdag verminderd beschikbaar, is dat per locatie, switchpoort of voor de hele omgeving? •12. is er een overzicht van deze devices? •Functioneel ontwerp •5.8 Microsegmentatie Een stateful firewall bepaalt of een apparaat mag communiceren, ook binnen een VLAN. Mag dit ook op de LAN-switches gedaan worden in combinatie met NAC in plaats van een firewall? •6.2 Domain Name Service (DNS) Wordt er verwacht dat wij op sommige locaties DNS-oplossingen plaatsen, of dat wij deze alleen faciliteren?	•Walt de gebouwbekabeling en de bekabeling voor nieuw te plaatsen access points binnen de scope? Nee dit is niet in scope bij Wifi 6/6E. Zie ook het antwoord op vraag 6. •Weet u of er op dit moment singlemode- of multimodebekabeling wordt toegepast tussen de ruimtes? Alle glasvezelbekabeling is recent vervangen door multimodebekabeling op de locatie Wijk aan Zee. Het is onbekend wat voor soort bekabeling aanwezig is op de andere locaties, dit zal moeten blijken uit een sitesurvey na gunning. 6. Maximaal 1 werkdag verminderd beschikbaar, is dat per locatie, switchpoort of voor de hele omgeving? Per locatie. •12. is er een overzicht van deze devices? Zie vraag 56. • Een stateful firewall bepaalt of een apparaat mag communiceren, ook binnen een VLAN. Mag dit ook op de LAN-switches gedaan worden in combinatie met NAC in plaats van een firewall? Zie vraag 11. •6.2 Domain Name Service (DNS) Wordt er verwacht dat wij op sommige locaties DNS-oplossingen plaatsen, of dat wij deze alleen faciliteren? Zie vraag 13.
65	verkeer tussen core Switches en de Firewall	Indien al het verkeer, inclusief intra-VLAN verkeer, via de centrale firewall moet worden geleid, kan dan worden uitgegaan van een minimale capaciteit van 10G voor de uplinks tussen de core switches en de firewall?	Ja
66	firewall	Indien de firewall fungeert als gateway voor alle VLAN-segmenten, wat zijn dan de verwachte layer-3 functionaliteiten op de core switches?	Gegadigde mag een voorstel doen voor een efficiënte en optimaal functionerende combinatie.
67	camera's	Wat is het beoogde aantal camera's per locatie, of is er een gemiddeld aantal per locatiecategorie beschikbaar?	Heliomare maakt momenteel nog geen gebruik van camerabeelden. Camerabeelden zullen naar verwachting in de nabije toekomst worden geïntroduceerd. Het functioneel ontwerp beschrijft de gewenste situatie.
68	opslag camerabeelden	Worden camerabeelden lokaal opgeslagen of centraal via uplink getransporteerd? Heeft dit impact op de dimensionering van uplinks?	Aangezien Heliomare momenteel nog geen gebruik maakt van camerabeelden, zijn er geen specificaties over lokale opslag of centraal transport via uplink.
69	Bepalen aantal access points	Hoe dienen inschrijvers het aantal access points te bepalen ten behoeve van de prijsvorming, indien de definitieve plaatsing afhankelijk is van een on-site Wi-Fi site survey na gunning?	Gebaseerd op bestaande aantallen, rekening houdend met LBS vs Data Zie antwoord op vraag 39.
70	Wi-Fi metingen per locatie	Kan Heliomare voorlopige oppervlaktes, bouwtekeningen of eerdere Wi-Fi metingen per locatie aanleveren ter onderbouwing van de calculatie?	Nee u dient uw aanbieding te baseren op bestaande aantallen. Zie antwoord op vraag 39.
71	aantal eindgebruikers	Kunt u per locatie of per locatietype een indicatie geven van het aantal eindgebruikers (bedraad en draadloos), inclusief zorgmedewerkers, werkplekken, mobiele devices en bezoekers?	Deze gegevens zijn niet relevant voor het doen van een aanbieding. Voor de MER/SER en centrale infrastructuur gaat u uit van de gevraagde functionaliteit. Voor de WIFI accesspoints zie het antwoord op vraag 39.
72	Bijlage 3: 1.9 gerelateerde documenten	In hoofdstuk wordt verwezen naar Architectuur 1.0.vsdX Deze ontbreekt echter in de aangeleverde documenten. Kan deze gedeeld worden	Zie het antwoord op vraag 42.
73	Bijlage 3: 5.1 Kwaliteit	Heliomare maakt alleen gebruik van apparatuur van fabrikanten in het leiderskwadrant. In Europese openbare aanbestedingen geldt het principe van non-discriminatie, transparantie en objectieve criteria. Door uitsluitend leveranciers toe te laten die in het genoemde analistenrapport als "Leader" zijn aangemerkt, worden andere gelijkwaardige markspelers ongerechtvaardigd uitgesloten, ondanks het feit dat zij volledig kunnen voldoen aan de functionele en technische eisen die worden gesteld. Voorstel is om dit te wijzigen/aan te passen naar: "Leveranciers die niet in het Gartner Magic Quadrant als Leader zijn aangemerkt, kunnen hun gelijkwaardigheid aantonen middels technische documentatie, referentieprojecten en/of onafhankelijke benchmarkresultaten."	Aanbestende dienst is akkoord. De bewijslast om gelijkwaardigheid aan te tonen ligt bij de inschrijver.

74	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare - 5.1 Kwaliteit en 5.9 Management	De combinatie van punt 5.1 en 5.9 maakt dat Heliomare één vendor /oplossing wil kiezen (Best of Suite) die op alle gebied rechts bovenin het Magic Quadrant staat. Voor alle genoemde deelgebieden voldoet slechts 1 vendor aan deze eis. Is Heliomare zich dit bewust?	OB56 wordt als volgt aangepast: Alle netwerkkaparaatuur wordt beheerd middels een zo klein mogelijk aantal beheersportalen. Van belang is dat alle gelijke apparatuur voor alle locaties binnen 1 portal te beheren is (Alle Aps, Alle Firewalls, Alles switches).
75	Support	In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat eerstelijns support buiten de scope van deze aanbesteding valt. Kan opdrachtgever bevestigen te beschikken over de netwerkkennis die hiervoor nodig is en wat verwacht opdrachtgever qua kennisvoorziening en overdracht m.b.t. nieuwe technologie?	Heliomare bevestigt dat eerstelijns support buiten de scope van deze aanbesteding valt en dat zij intern over de benodigde netwerkkennis beschikt om deze functie te vervullen.
76	Migratie	Kunt u aangeven of de huidige leverancier het beheer van de bestaande omgeving blijft uitvoeren gedurende de migratieperiode, of dat het beheer gedurende deze periode wordt overgedragen aan de nieuwe leverancier?	Zie antwoord vraag 37.
77	Downtime	In Bijlage 2 – Programma van Eisen, wordt er aangegeven dat maximaal één dag downtime is toegestaan tijdens de implementatie. Tegelijkertijd blijkt uit de omschrijving van locaties C en D dat deze locaties 's avonds en in het weekend gesloten zijn. Kunt u bevestigen of – specifiek voor deze locaties – een langere downtime toegestaan is, mits deze buiten de reguliere openingstijden (bijvoorbeeld in het weekend of 's avonds) wordt gepland?	Op C en D locaties waar geen 24/7 dienstverlening is, kan in overleg buiten de werktijden een langere downtime aangehouden worden. Op normale werkdagen geldt een maximale downtime van 1 kalenderdag. (incl. avond) In het weekend geldt een maximale downtime van 2 kalenderdagen, mits eerstvolgende werkdag het netwerk weer beschikbaar is.
78	Secure Acces	Kunt u aangeven of management toegang tot netwerkcomponenten enkel op basis van TACACS geregeld kan worden? Of staat u open voor alternatieve mogelijkheden zoals Radius dat functioneel hetzelfde biedt?	Heliomare staat open voor een alternatief, mits dit dezelfde beveiliging biedt.
79	Switches	Dient de samenstelling van de switches een bepaald doel binnen uw netwerkkarchitectuur? Kunt u hierbij aangeven of er bijvoorbeeld een voorkeur is voor één switch per verdieping of afdeling, of dat kritische devices verdeeld moeten worden over twee of meerdere switches voor redundantie en betrouwbaarheid? Dit om daar waar mogelijk de kosten zoveel mogelijk te verlagen vanuit opdrachtnemer.	De aanbieder moet voldoen aan de gevraagde functionaliteiten. Aanbestende dienst heeft geen voorkeur voor de technische invulling.
80	Access Points	Wordt het ophangen van de Wifi Access Points (AP's) uitgevoerd door uw eigen technische dienst (TD), of geeft u er de voorkeur aan dat dit door de leverancier van de Wifi AP's wordt gedaan waarvoor de kosten opgenomen dienen te worden in het prijzenblad?	Tijdens de initiële implementatie zal dit uitgevoerd moeten worden door leverancier.
81	Gartner	Voor de Wired en Wireless Lan, is er per juni een nieuwe Gartner Quadrant beschikbaar, wordt deze laatste en tevens meest up to date versie aangehouden?	Zie antwoord vraag 29.
82	STP	Het initieel uitsluiten van STP resulteert in hogere aanschaffkosten, vooral bij kleinere locaties. Blijft dit ondanks de hogere kosten toch de voorkeur houden?	Ja, het uitsluiten van actief gebruik van Spanning-Tree Protocol (STP) blijft de voorkeur houden, ondanks eventueel hogere aanschaffkosten. Heliomare kiest voor redundant aansluiten van switches en het aggregeren van verbindingen om de beschikbaarheid te verhogen en de complexiteit te verminderen. STP is wel actief, maar alleen als backup. Deze aanpak is een bewuste designkeuze om de stabiliteit en betrouwbaarheid van het netwerk te waarborgen.
83	STP	Wat is de reden om geen actief STP te gebruiken?	De reden om geen actief gebruik te maken van Spanning-Tree Protocol (STP) is dat Heliomare kiest voor redundant aansluiten van switches en het aggregeren van verbindingen. Dit resulteert in een hogere beschikbaarheid en vermindert de complexiteit van het netwerk. STP is wel actief, maar alleen als backup.
84	Hardware	Door gebruik te maken van generieke hardware krijg je niet de optimale afstemming tussen prijs en sizing. Met andere woorden op kleine locaties komt hardware te staan die oversized is omdat we de uitwisselbaarheid met grote locaties willen faciliteren. Is er rekening gehouden dat dit extra kosten met zich meebrengt en daardoor een hogere afschrijving voor kleinere vestiging met zich meebrengt?	Ja Heliomare is zich hiervan bewust.
85	Verbinding	Wat verstaat opdrachtgever onder "eigen" internetlijn? Betreft het hier een darkfiber verbinding, of mogen dit ook internetlijnen zijn van partners van de opdrachtnemer zoals o.a. Ziggo, KPN, Delta etc.?	Met 'eigen' internetlijn bedoelt Heliomare dat de opdrachtnemer voor elke locatie een internetlijn aanbiedt waarover Heliomare regie voert. Dit mogen internetlijnen zijn van partners van de opdrachtnemer, zoals Ziggo, KPN, Delta, etc., mits de opdrachtnemer de verantwoordelijkheid draagt voor de levering, beheer en support van deze verbindingen conform de gestelde eisen. Zie ook antwoord op vraag 15.
86	LAN	Zijn er op de A-locaties al bestaande lijnen die deze locaties met elkaar verbinden? Wat is definitie vanuit opdrachtgever m.b.t. geografische scheiding en kan opdrachtgever de afstanden tussen deze locaties specificeren?	De scheiding dient plaats te vinden op basis van de bestaande brandcompartimenten.

87	Verbindingen	Heliomare geeft aan dat zij gebruik maken van CAT 6 bekabeling, waarbij hergebruik is meegenomen. In de uitvraag staat dat Heliomare de inzet van WiFi 7 mee wil nemen in het voorstel. De minimale bekabelingseis voor de inzet van WiFi 7 is CAT 6A. In hoeverre is de bekabeling binnen Heliomare voorzien van CAT 6A en is Heliomare voornemens om dit aan te passen voor de locaties waar CAT 6A niet is voorzien?	Zie het antwoord op vraag 6.
88	Scheiding gastennetwerk	Er wordt gesteld dat het gastennetwerk gescheiden moet zijn van het productienetwerk. Kunt u aangeven hoe u zich deze scheiding voorstelt, d.w.z. software danwel hardwarematig?	Softwarematig, obv NAC/Fingerprinting.
89	Facturatie	Hardware en software support wordt door opdrachtnemer vooraf ingekocht en ook aan opdrachtnemer vooraf in rekening wordt gebracht, kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat opdrachtgever akkoord is met het vooraf in rekening brengen hiervan nadat de levering heeft plaatsgevonden?	De support op hardware en de support op software mag jaarlijks vooraf gefactureerd worden.
90	Facturatie	Opdrachtnemer is voor de implementatie per locatie afhankelijk van de inzet vanuit opdrachtgever. Het verzoek vanuit de opdrachtnemer om de kosten van de levering van hardware en software in rekening te mogen brengen na levering aan de opdrachtnemer, dit gezien de opdrachtnemer vooraf inkoopt en dit ook in rekening krijgt gebracht.	Voor de levering van de hardware is het volgende factureringsschema akkoord: (per NOK) - 25 procent bij opdrachtverstrekking; - 25 procent na levering; - 50 procent na acceptatie.
91	Algemeen eis 3: De vervanging, installatie en configuratie van de Netwerkinfrastructuur wordt per Nadere overeenkomst achteraf gefactureerd, na oplevering en acceptatie door Heliomare.	Welke acceptatiecriteria hanteert opdrachtgever?	De oplossing is werkend opgeleverd en voldoet aan het functioneel ontwerp en PVE.
92	Downtime	Opdrachtgever geeft aan dat het netwerk in overleg maximaal tijdens 1 werkdag verminderd mag beschikbaar zijn, betreft deze 1 dag verminderde beschikbaarheid per locatie of voor alle locaties?	Dit betreft verminderde beschikbaarheid per locatie. Zie tevens het antwoord op vraag 77.
93	Levering, installatie en configuratie Netwerkkomponenten, eis 7: De transitie van de oude naar de nieuwe (volledig werkende) netwerkinfrastructuur is uiterlijk op 31 december 2026 gereed.	Opdrachtnemer is voor de implementatie van de in totaal 21 locaties afhankelijk van de inzet vanuit opdrachtgever, kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat opdrachtgever voor dit project zal voorzien in de hiervoor noodzakelijke beschikbare capaciteit qua inzet vanuit opdrachtgever om de deadline van op 31 december 2026 te kunnen halen?	Ja
94	Support en onderhoud, eis 18: De door Opdrachtnemer geleverde hardware kan ook door een derde partij beheerd worden.	Opdrachtgever geeft aan dat geleverde hardware ook door een derde partij beheerd dient te kunnen worden, kan opdrachtgever specificeren aan welke criteria hiervoor moet worden voldaan?	Heliomare geeft aan dat de geleverde hardware door een derde partij beheerd kan worden, maar specificeert geen expliciete criteria hiervoor in de aanbestedingsdocumenten. De opdrachtnemer dient er echter voor te zorgen dat de geleverde hardware voldoet aan open standaarden en interoperabiliteit, zodat Heliomare regie kan voeren en de mogelijkheid heeft om in de toekomst een andere partij in te schakelen voor beheer.
95	Informatie, communicatie en escalatie, eis 21: De Opdrachtnemer faciliteert minimaal 1 keer per jaar rechtstreekse afstemming tussen fabrikant en Opdrachtgever zodat Opdrachtgever optimaal geïnformeerd wordt over roadmaps van product life cycles.	Wat verstaat opdrachtgever onder fabrikant? Doelt opdrachtnemer hiermee sec op de vendor voor de levering van hardware en software?	Gedoeld wordt op beschikbaarheid van de laatste informatie over innovaties en nieuwe functionaliteiten vanuit de vendor(en).
96	Informatie, communicatie en escalatie, eis 23: De Social Return eis bij deze Opdracht Inschrijver is verplicht om tenminste 1,0% van de contractwaarde aan te wenden voor Social Return.	Opdrachtnemer is een zelfstandige dochteronderneming met een overkoepelende moedermaatschappij, kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat het met betrekking de gevraagde social return geoorloofd is om hier invulling aan te geven via de overkoepelende groep waar opdrachtnemer onder valt?	Aanbestedende dienst is akkoord, dit dan wel graag aangeven in de inschrijving.
97	Artikel 16. Aansprakelijkheid, paragraaf 16.4: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht	Opdrachtnemer gaat niet akkoord met de totale aansprakelijkheid per jaar dat maximaal vier maal de Jaarvergoeding bedraagt, het verzoek aan opdrachtgever de totale aansprakelijkheid per jaar te maximaliseren op drie maal de Jaarvergoeding.	Aanbestedende dienst is niet akkoord.

98	Bijlage 6 - Concept Raamovereenkomst Netwerk Infrastructuur en beheer	Paragraaf 4.4: Alle tarieven als genoemd in het Prijzenblad staan vast tot en met 31-12-2027. Daarna is per 1-1-2028 jaarlijkse indexatie mogelijk conform het CBS indexcijfer "Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetoontwikkeling, index 2015=100, 62 IT-dienstverlening". Het tweede kwartaal t.o.v. het tweede kwartaal een jaar eerder is leidend. Inschrijver dient uiterlijk 1 maand voor het einde van het kalenderjaar een voorstel voor indexatie aan te leveren aan Heliomare, gebaseerd op het hierboven genoemde indexcijfer en met een maximum van 4%. De aanbieder vindt plaats in 2025 waarbij de oplevering naar verwachting in 2026 plaatsvindt, voor de levering van hard- en software is opdrachtnemer afhankelijk van een prijsopgave vanuit de vendoren waar opdrachtnemer afhankelijk van is. Dit betekent dat opdrachtnemer niet kan garanderen dat de tarieven vanuit de vendoren hetzelfde blijven. Opdrachtnemer stelt hiervoor voor om dan ook afspraken te maken met een vaste korting op listprice.	Heliomare is niet akkoord. Jaarlijkse indexatie is toegestaan per 01-01-2027.
99	Bijlage 6 - Concept Raamovereenkomst Netwerk Infrastructuur en beheer	De beoogde oplevering vindt uiterlijk eind 2026 plaats waarbij opdrachtnemer afhankelijk is van de ter beschikking gestelde projectresources voor dit project, opdrachtnemer is dan ook niet akkoord met de geldigheid van het prijzenblad tot en met eind 2027 en een eerste indexatie per 1-1-2028. Het verzoek vanuit opdrachtnemer om deze geldigheid te beperken tot eind 2026 in plaats van eind 2027 met een eerste indexatie per 1-1-2027.	Zie antwoord vraag 98.
100	Bijlage 6 - Concept Raamovereenkomst Netwerk Infrastructuur en beheer	Opdrachtnemer indexeert standaard gebaseerd over een heel jaar in plaats van de door opdrachtgever verzochte tweede kwartaal t.o.v. het tweede kwartaal een jaar eerder. Het verzoek of de indexering gebaseerd over een heel jaar acceptabel voor opdrachtgever is gezien dit representatiever is en hiermee een uitschieter in een kwartaal voorkomen kan worden bij fluctuaties per kwartaal zoals opdrachtgever uitvraagt.	Aanbestende dienst is niet akkoord.
101	Bijlage 6 - Concept Raamovereenkomst Netwerk Infrastructuur en beheer	Opdrachtnemer stelt de contracthouder(s) vanuit de opdrachtgever minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte over aankomende indexatie alvorens dit in werking treedt waarbij opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden hier schriftelijk tegen te ageren, het verzoek vanuit opdrachtnemer om de aanpassing na schriftelijk akkoord aan te passen naar een aanpassing zonder tegenbericht binnen een termijn van 2 maanden.	In artikel 4.4 van de concept overeenkomst staat dat Heliomare minimaal 1 maand voor het nieuwe jaar het indexeringsvoorstel ontvangen moeten hebben. Artikel 4.5 blijft gehandhaafd.
102	Opzet prijsoverzicht per locatie	Opdrachtgever verwacht een prijsopgave per locatie, het verzoek vanuit opdrachtnemer om of een tabblad toe te voegen voor overkoepelende kosten dat van toepassing is voor meerdere locaties omdat deze niet te splitsen zijn per locatie of alternatief de mogelijkheid te bieden om deze kosten onder te brengen bij de kosten voor de hoofdlocatie. Denk hierbij aan componenten zoals o.a. het opstellen van het high level design en/of beheercomponenten dat van toepassing voor meerdere locaties.	HM00 is centrale infra, er is ook nog een tabblad voor algemene kosten (consultancy e.d.).
103	Vermelding Looptijd ROK van 7 jaar per locatie	Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat hardware en software support op voorhand door opdrachtgever voor 7 jaar afgenomen wordt om deze kosten via de eerste initiële aanschaf zo laag mogelijk te houden?	Nee, de opdrachtnemer kan er niet van uitgaan dat hardware en software support op voorhand door Heliomare voor 7 jaar wordt afgenomen. De looptijd van de Nadere overeenkomsten hebben een initiële looptijd tot en met 31-12-2029 met optie tot verlenging.
104	Bijlage 10 - Prijzenblad	Tabblad Optionele dienstverlening Kan opdrachtgever bevestigen dat dit tabblad bedoeld is voor het aanbieden van buiten scope diensten?	Dit tabblad is bedoeld voor voorgeschreven optionele dienstverlening in de vorm van uurtarieven. Het is niet de bedoeling dat Opdrachtnemer dit tabblad gebruikt voor andere dienstverlening anders dan uurtarieven.
105	Bijlage 10 - Prijzenblad	Eenmalige kosten voor Installatie en configuratie hard- en software op locatie Opdrachtnemer hanteert standaard voor projecten facturatie op basis van nacalculatie aan, kan opdrachtgever bevestigen dat dit geoorloofd is om dit zodanig aan te bieden ofwel een fixed fee hiervoor geen eis vanuit opdrachtgever?	Aanbestende dienst gaat niet akkoord.

106	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare	Paragraaf 1.5: ** De looptijd van alle hierboven genoemde nadere overeenkomsten is initieel tot en met 31-12-2029, met 3 maal 12 maanden optionele verlenging. Opdrachtnemer is voor het tijdig opleveren van het volledige project eind 2026 afhankelijk van de inzet van projectresources vanuit de opdrachtnemer, het verzoek vanuit opdrachtnemer om de aflooptdatum van de initiële contractduur van 4 jaar eindigend op 31-12-2029 te vervangen in het termijn dat de laatste locatie succesvol wordt opgeleverd plus 4 jaar.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
107	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare	Vervolgens vindt met de winnende inschrijver een schouw plaats van de huidige netwerk infrastructuur van de hierboven genoemde 21 locaties waarbij de definitieve aantallen vastgesteld worden. Met betrekking tot de uit te voeren schouw, kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat tijdens deze fase opdrachtnemer dient te faciliteren in een survey t.b.v. wifi voor alle 21 locaties wat meegenomen dient te worden in de aanbidding?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 39 en vraag 4.
108	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0	Locatie De Velst Bij de locatie De Velst staan bijvoorbeeld diverse 48 poort switches opgenomen, maar ook drie 8 poort switches. Hebben deze 3 switches een bepaalde functie / doel, of kan deze bijvoorbeeld vervangen worden door een 24 of 48 poort switch om uniformiteit in het netwerk te waarborgen?	Zie het antwoord op vraag 39.
109	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0	algemeen Er zijn locaties (HM06 Babbels bijvoorbeeld) waar geen firewall, switches of internetverbinding bekend is. Moet de opdrachtgever ervanuit gaan dat Heliomare hier in control wil zijn en een eigen internetverbinding, met netwerk wil realiseren, om de afhankelijkheid van derden te reduceren?	Ja, de opdrachtnemer dient ervan uit te gaan dat Heliomare op locaties zoals HM06 Babbels, waar momenteel geen firewall, switches of internetverbinding bekend is, in control wil zijn en een eigen internetverbinding met netwerk wil realiseren. Het Functioneel Ontwerp stelt expliciet dat Heliomare in de eindsituatie regie voert over alle netwerkinfrastructuur op alle locaties en dat de opdrachtnemer voor elke locatie een eigen internetlijn dient aan te bieden. Dit is gericht op het reduceren van de afhankelijkheid van derden en het waarborgen van een eenduidige netwerkarchitectuur.
110	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0	algemeen "In Bijlage 4 worden bij locaties HM03 en HM04 twee switches vermeld met de aanduiding "CS", wat doorgaans duidt op Core Switches. Kunt u een netwerktekening aanleveren van deze locaties, inclusief de onderlinge verbindingen? Daarnaast vernemen wij graag waarom op deze locaties twee Core Switches zijn geplaatst, terwijl de aangesloten eindapparatuur – zoals laptops – kennelijk slechts via één netwerkkabel is verbonden. Hoe wordt in dit geval redundantie en netwerkbeschikbaarheid gegarandeerd bij uitval van één van de switches? "	De core switches op deze locatie zijn gestacked (1 logische switch) Er is geen redundantie op client niveau De keuze om deze Cores dubbel uit te voeren is een ontwerpkeuze uit het verleden.
111	Algemeen	"Kunt u inzicht geven in het aantal WiFi-clients dat gebruikmaakt van de aanwezige WiFi-accesspoints? Graag ontvangen wij tevens een indicatie van het gemiddeld aantal clients per accesspoint, mede met het oog op het bepalen van de benodigde bandbreedte en verwerkingscapaciteit. Daarnaast vernemen wij graag of er sprake is van piekmomenten in het gebruik van het WiFi-netwerk (bijvoorbeeld tijdens schoolpauzes of leswisselingen), en zo ja, wat de aard en impact van deze pieken is."	Deze informatie is helaas niet beschikbaar.
112	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven hoeveel Microsoft-werkplekken in gebruik zijn? Deze informatie is van belang voor het reserveren van de vereiste bandbreedte (circa 2 tot 3 Mbps per werkplek) ten behoeve van een stabiele en betrouwbare dienstverlening.	Dit is niet relevant. De minimale bandbreedte per locatie wordt beschreven in eis 10 van het PVE.
113	Core switches	"Kunt u aangeven wat het exacte type is van de core switches die momenteel in gebruik zijn? Deze informatie is relevant in verband met het aantal beschikbare SFP-poorten. Daarnaast vernemen wij graag of de bekabeling tussen de MER (Main Equipment Room) en SER (Satellite Equipment Room) bestaat uit glasvezel of koper (ethernet)."	Uitgangspunt is dat er voldoende SFP poorten beschikbaar zijn om alle SER switches met glasvezel op de MER switches aan te sluiten.
114	Netwerktekening	Kunt u per gebouw een netwerktekening aanleveren waarin de opbouw van het netwerk, de locatie van de MER en SER, en de verbindingen tussen netwerkcomponenten inzichtelijk worden gemaakt? Deze informatie is van belang voor het beoordelen van de bestaande infrastructuur en het voorbereiden van een passende netwerkoplossing.	Deze tekeningen zijn helaas niet of niet volledig beschikbaar.

115	Beschrijvend document 1.2.3	"De verwachte omvang van de Opdracht is slechts een indicatie op basis van historische gegevens. Opdrachtnemer kan hier geen rechten aan ontleen en op Opdrachtgever rust geen verplichting om af te nemen" Heeft deze tekst betrekking op de (hoeveelheid) hardware of ook op de WAN verbinding van een specifieke locatie? Bij de berekening van het tarief van de WAN verbindingen wordt immers geen rekening gehouden met een gedeeltelijke afname.	Het kenmerk van een Raamovereenkomst is dat er Nadere Overeenkomsten afgesloten worden gedurende de looptijd. Op dit moment zijn wij voornemens om 23 NOK's te gunnen direct met de Raamovereenkomst. Of deze overeenkomsten verlengd gaan worden of dat er nieuwe locaties bij komen of in mindering worden gebracht kunnen wij niet garanderen. De intentie is wel om toekomstige opdrachten voor Netwerkinfrastructuur bij dezelfde Opdrachtnemer uit te vragen.
116	Bijlage 5 - GIBIT 2023	24.12 Het is onredelijk dat de aanbestedende dienst het recht heeft de overeenkomst te ontbinden: 'indien hij op goede gronden aanneemt (...) op grond van de aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen'. In een dergelijk geval is het meer dan redelijk het oordeel van de rechter daadwerkelijk af te wachten. Is aanbestedende dienst bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende dienst is akkoord met Opdrachtnemer om in dergelijke gevallen het besluit van een rechterlijke instantie af te wachten. Artikel 24.12 wordt daarmee buiten toepassing verklaard.
117	Bijlage 5 - GIBIT 2023	24.11.vi / Het leggen van beslag heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst en daarnaast is het leggen van een (conservatoir) beslag relatief eenvoudig. Het is daarom onredelijk dat in dat geval de aanbestedende dienst het recht heeft tot ontbinding. Is aanbestedende dienst bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren ?	Nee, Heliomare is niet bereid om artikel 24.11.vi van de GIBIT 2023 buiten toepassing te verklaren. Het leggen van beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Leverancier kan duiden op financiële problemen die de continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening in gevaar brengen. Deze bepaling biedt Heliomare de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden ter bescherming van haar belangen en de continuïteit van de bedrijfsvoering.
118	Bijlage 5 - GIBIT 2023	24.3 / Gaat aanbestedende dienst akkoord met het schrappen van deze bepaling? Bij de berekening van de prijs wordt immers geen rekening gehouden met gedeeltelijke opzegging.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
119	Bijlage 5 - GIBIT 2023	19.2 Is de aanbestedende dienst bereid om de omstandigheden zoals hierna vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren: 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
120	Bijlage 5 - GIBIT 2023	18.6 Gegadigde acht het opleggen van een dergelijke boete niet noodzakelijk en de hoogte van de boete niet proportioneel. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het schrappen van artikel 18.6? Zo niet, dan verzoekt Gegadigde om de hoogte van de boete in ieder geval te verlagen naar €5.000 per overtreding of samenhangende overtredingen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
121	Bijlage 5 - GIBIT 2023	16.3 Naar de mening van gegadigde dient de hoogte van de persoons- en zaakschade ook gerelateerd te worden aan de omvang van de Jaarvergoeding, in het kader van proportionaliteit. Anders kan van proportionaliteit immers geen sprake zijn. Is aanbestedende dienst bereid om de hoogte van deze aansprakelijkheid te maximeren op 2 maal de Jaarvergoeding?	Proportionaliteit gaat over of een eis proportioneel is in relatie tot de omvang van de opdracht. Aanbestedende dienst vindt de huidige formulering in artikel 16.3, dus gaat niet akkoord met een aanpassing van dit artikel.
122	Bijlage 5 - GIBIT 2023	16.1 / Is aanbestedende dienst bereid om een uitsluiting op te nemen voor indirecte schade? Dit mede gelet op de verzekeraarbaarheid en met het oog op de in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidseisen en risicoverdeling voor beide partijen. Gegadigde verzoekt daarom aan 16.1 toe te voegen: Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 20.
123	Bijlage 8 - Concept Verwerkersovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is voor de levering van netwerkverbindingen gezien de aard van deze dienstverlening? Er is immers geen toegang tot de gegevens die over de infrastructuur worden getransporteerd en er is geen sprake van opslag, de data wordt enkel doorgeleid ("mere conduit"). Dat maakt dat er geen sprake is van een verwerkersrelatie.	Aanbestedende dienst is akkoord.
124	Beschrijvend Document	1.5 / In paragraaf 1.5 staat vermeld dat de scope omvat: "a. Levering van de netwerkinfrastructuur (koop)". Kan aanbestedende dienst toelichten wat wordt bedoeld met 'koop', verwacht aanbestedende dienst eigendomsoverdracht? En zo ja, over welk deel precies?	Met 'koop' wordt bedoeld dat Heliomare eigendomsoverdracht van de geleverde netwerkinfrastructuur verwacht. Conform artikel 5.6 van de GIBIT 2023 vindt eigendomsoverdracht plaats bij Acceptatie door Heliomare. Dit betreft de hardware componenten van de netwerkinfrastructuur die worden geleverd en geïnstalleerd als onderdeel van de opdracht.

125	Bijlage 6 - Concept Raamovereenkomst	44. Alle tarieven als genoemd in het Prijzenblad staan vast tot en met 31-12-2027. Daarna is per 1-1-2028 jaarlijkse indexatie mogelijk conform het CBS indexcijfer "Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetoontwikkeling, index 2015=100, 62 IT-dienstverlening". Het tweede kwartaal t.o.v. het tweede kwartaal een jaar eerder is leidend. Inschrijver dient uiterlijk 1 maand voor het einde van het kalenderjaar een voorstel voor indexatie aan te leveren aan Heliomare, gebaseerd op het hierboven genoemde indexcijfer en met een maximum van 4%. Het is gebruikelijk om na 12 maanden te starten met indexatie. Zou aanbestedende dienst deze bepaling willen aanpassen naar:"4.4. Alle tarieven als genoemd in het Prijzenblad staan vast tot en met 31-12-2026. Daarna is per 1-1-2027 jaarlijkse indexatie mogelijk conform het CBS indexcijfer "Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetoontwikkeling, index 2015=100, 62 IT-dienstverlening". Het tweede kwartaal t.o.v. het tweede kwartaal een jaar eerder is leidend. Inschrijver dient uiterlijk 1 maand voor het einde van het kalenderjaar een voorstel voor indexatie aan te leveren aan Heliomare, gebaseerd op het hierboven genoemde indexcijfer en met een maximum van 4%"?	Zie antwoord op vraag 98.
126	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx / functioneel ontwerp	In het functioneel ontwerp zijn eisen en wensen opgenomen met betrekking tot de benodigde bandbreedte voor LAN en WAN. In het bijgevoegde locatie overzicht is echter niet bij alle locaties het aantal gebruikers vermeld. Kunt u bevestigen of Heliomare per locatie het (gemiddeld of maximaal) aantal gebruikers kan aanleveren, zodat de inschrijvers de gevraagde capaciteit correct kunnen dimensioneren?	Deze informatie is niet expliciet opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Heliomare heeft de locaties ingedeeld in verschillende typen (A, B, C, D) en hiervoor minimale lijncapaciteiten vastgesteld in het Programma van Eisen.
127	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx / functioneel ontwerp OB21	"In de aanbestedingsstukken worden specifieke eisen gesteld aan de benodigde bandbreedte per Microsoft Werkplek. Kunt u per locatie aangeven hoeveel Microsoft werkplekken aanwezig zijn (absoluut aantal en/of percentage), zodat inschrijvers de benodigde capaciteit correct kunnen inschatten?	Zie het antwoord op vraag 112.
128	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf OB7	In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat de beschikbaarheid van het netwerk bepaald wordt door de applicatie met de strengste eisen. Kunt u aangeven om welke applicatie(s) het concreet gaat en welke eisen daaraan gekwantificeerd zijn (bijvoorbeeld ten aanzien van throughput, latency, jitter of andere prestatie-indicatoren)?	Dit gaat om het Medisch/Verpleeg oproepsysteem waarvoor een beschikbaarheid van 99,9% en een Recovery Time Objective (RTO) van 120 minuten geldt. Daarnaast is de maximale tijd tussen een zorgaanvraag en aflevering bij een eerste zorgmedewerker gesteld op 10 seconden.
129	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf OB14	Kunt u aangeven welke video-codec wordt verondersteld voor de te gebruiken camera's? Kunt u daarnaast per locatie aangeven wat het verwachte aantal camera's is? Kunt u tevens bevestigen of reeds besloten is of deze camera's worden aangesloten op het bedrade netwerk of gebruik zullen maken van het draadloze (Wi-Fi) netwerk?	Heliomare maakt momenteel nog geen gebruik van camerabeelden, maar verwacht deze in de nabije toekomst te introduceren. Specifieke informatie over de te veronderstellen video-codec, het verwachte aantal camera's per locatie en de aansluitwijze (bedraad of draadloos) is daarom nog niet beschikbaar.
130	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf OB24	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat per Microsoft werkplek 2 à 3 Mbps bandbreedte gereserveerd dient te worden. Kunt u aangeven of hiermee tevens wordt bedoeld dat het toepassen van 'local breakout' een expliciete eis is, of dat dit als een voorkeur wordt gezien?	Dit mag gezien worden als een sterke voorkeur.
131	Bijlage 10 - Prijzenblad.xlsx	Voor een realistische inschatting van de benodigde hardware is gedetailleerde informatie, zoals recente Wi-Fi metingen, van belang. Kunt u per locatie een referentiekader (bijvoorbeeld aantal access points, huidige dekking of meetgegevens) verstrekken, zodat alle inschrijvers een vergelijkbare en objectieve aanbidding kunnen opstellen?	Zie het antwoord op vraag 107.
132	Bijlage 2 - Programma van Eisen.pdf: punt 5	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat sprake is van 'geen 1-op-1 vervanging'. Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld? Daarnaast ontbreken op dit moment enkele essentiële details (zoals recente Wi-Fi gegevens en poort-aantallen) die nodig zijn om een goed gefundeerde inschatting van de benodigde hardware te maken. Kunt u aangeven of Heliomare hiervoor aanvullende informatie beschikbaar kan stellen?	Zie het antwoord op vraag 4 en 39.
133	Bijlage 2 - Programma van Eisen.pdf: punt 8 en punt 10	In de aanbestedingsstukken wordt per locatie gesproken over 'een eigen internetlijn'. Kunt u bevestigen dat de minimale lijncapaciteit zoals genoemd in punt 10 hierop van toepassing is? Daarnaast vernemen wij graag of de aanname juist is dat er, naast deze verbindingen, geen aanvullende lijnen (zoals SD-WAN, EVPN of IPVPN) worden verwacht	1. Ja, de minimale lijncapaciteit zoals genoemd in Eis 10 van het Programma van Eisen is van toepassing op de eigen internetlijn die per locatie dient te worden aangeboden. 2. Nee, de aanname dat er geen aanvullende lijnen zoals SD-WAN worden verwacht, is onjuist. Het Functioneel Ontwerp stelt expliciet dat SD-WAN of SASE wordt ingezet voor het onderling ontsluiten van Heliomare locaties en ter vervanging van het huidige IP-VPN. Dit betekent dat naast de internetlijnen ook SD-WAN/SASE-verbindingen worden verwacht.

134	Bijlage 2 - Programma van Eisen.pdf: punt 12 en punt 13	Kunt u bevestigen dat de eisen zoals genoemd in punt 12 en punt 13 in elkaars verlengde liggen? Met andere woorden: wanneer wordt voldaan aan de minimale signaalsterkte van -67 dBm, is daarmee de referentietoepassing (belangrijke Wi-Fi client met de minst krachtige antenne) afgevangen? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aanvullende details verstrekken?	Ja, de eisen zoals genoemd in Eis 12 en Eis 13 van het Programma van Eisen liggen in elkaars verlengde. De minimale signaalsterkte van -67dBm in elke ruimte (Eis 13) dient te worden gerealiseerd met als uitgangspunt de meest belangrijke Wi-Fi client met de slechtste Wi-Fi antenne karakteristieken (Eis 12). Wanneer aan de minimale signaalsterkte van -67 dBm wordt voldaan voor deze referentietoepassing, wordt daarmee aan beide eisen voldaan.
135	Bijlage 2 - Programma van Eisen.pdf: punt 13	Kunt u aangeven of er locaties of ruimten zijn (zoals vergaderzalen, evenementenruimten of algemene ruimten) waar een hogere gebruikersdichtheid verwacht wordt? Dit in relatie tot de benodigde Wi-Fi dekking en capaciteit. Indien dit het geval is, hoe dienen inschrijvers hier in hun aanbieding rekening mee te houden?	Zie het antwoord op vraag 4 en 39.
136	Bijlage 2 - Programma van Eisen.pdf - punt 10, Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf - OB24	Mag ervan worden uitgegaan dat bij het bepalen van de vereiste snelheden zoals genoemd in punt 10 van het PvE, de benodigde bandbreedtes zoals omschreven in OB24 reeds zijn meegenomen, inclusief ander verwacht of gepland gebruik? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven hoe inschrijvers hier rekening mee dienen te houden?	Zie antwoord op vraag 112.
137	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf - OB43	Kunt u toelichten hoe de inzet van 4G/5G, zoals genoemd in OB43, zich verhoudt tot de eisen uit het PvE, gezien het feit dat de gevraagde snelheden momenteel (nog) niet door 4G/5G kunnen worden gerealiseerd? Wordt 4G/5G daarbij primair gezien als additionele back-upvoorziening bovenop de gevraagde 1 Gbps-verbindingen voor A- en B-locaties, respectievelijk bovenop de minimaal gevraagde verbindingen voor C- en D-locaties?	4G/5G verbindingen mogen worden ingezet als backup verbinding wanneer een tweede verbinding op een ander fysiek koppelvlak niet beschikbaar is.
138	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare.pdf - OB43	Kunt u nader toelichten wat in de aanbestedingsstukken precies wordt bedoeld met de term 'gescheiden koppelvak'? Is het bijvoorbeeld toegestaan om zowel de primaire als de back-upverbinding in een glasvezeloplossing te realiseren, mits daarbij gebruik wordt gemaakt van meerdere providers?	Het gebruik van twee glasvezelverbindingen/providers is toegestaan, mits deze via een eigen FTU aangesloten kunnen worden.
139	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx	In de aanbestedingsstukken wordt bij een aantal locaties aangegeven dat er meer dan 10 medewerkers aanwezig zijn. Kunt u tevens een bovengrens aangeven voor het aantal medewerkers per locatie? Daarnaast wordt bijvoorbeeld bij HM05 en HM23 vermeld dat er tot 45 studenten aanwezig kunnen zijn. Wordt ervan uitgegaan dat ook studenten gebruik maken van de Heliomare Wi-Fi omgeving? Indien dit het geval is, gelden voor studenten dan afwijkende SLA's (bijvoorbeeld met betrekking tot maximale throughput)?	punt 1: Dit had moeten zijn minder dan 10 (<10 ipv >10). Wij hebben het locatieoverzicht hierop aangepast. U dient het aangepaste locatieoverzicht te gebruiken. punt 2: Studenten zullen gebruik maken van dezelfde infrastructuur, maar er moet via NAC wel de mogelijkheid zijn om toegang/snelheid voor deze groep te beperken.
140	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx	Kunt u bevestigen dat er bij locaties die momenteel niet onder direct beheer van Heliomare vallen, geen beperkingen gelden voor het plaatsen van benodigde netwerkapparatuur en voorzieningen (zoals switches, access points en internetverbindingen)?	Er worden geen beperkingen verwacht.
141	Bijlage 4 - Locatieoverzicht v1.0.xlsx	Kunt u bevestigen dat op locaties die momenteel niet onder beheer van Heliomare vallen, voldoende patchruimte en gebouwkabeling beschikbaar is voor het plaatsen van de benodigde infrastructuur?	U kunt ervan uitgaan dat dit het geval is.
142	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare - Paragraaf 1.2 en 1.5	In "BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer - Stichting Heliomare" staat in de opsomming "Levering van de netwerkinfrastructuur" het woord "Koop" tussen haakjes. (paragraaf 1.2 en 1.5). Dit suggereert dat er wordt verwacht dat er wordt aangeboden op een op basis van CAPEX financieringsmodel. Echter in "Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp" is in paragraaf 2.2 Versnipperde netwerkarchitectuur devolgende zin opgenomen: "In de eindsituatie voert Heliomare regie over alle netwerkinfrastructuur op alle locaties. Dat kan via eenmalige aanschaf (CAPEX) of as-a-service dienstverlening (OPEX)". Dit lijkt tegenstrijdig. Kan aanbestedende partij hier meer duidelijkheid over geven? Mag er op basis van een OPEX-model inclusief Beheer worden aangeboden en kan "Bijlage 10 - Prijzenblad" hierop worden aangepast?	Correctie / rectificatie; Uitgegaan word van CAPEX.

143	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare - Paragraaf 1.2.2.	In de aanvraag is het onduidelijk of de aanbestedende partij wel of geen service/ beheer wilt afnemen. In het document "BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer - Stichting Heliomare", paragraaf 1.2 "omschrijving van de aanbesteding" staat "Beheer" niet genoemd. In het document "BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer - Stichting Heliomare", paragraaf 1.2.2" is 2e en 3e lijns beheer van de apparatuur in scope. Echter in "Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 18" wordt gesteld dat Opdrachtnemer de geleverde hardware ook door een derde partij kan laten beheren. Dit lijkt tegenstrijdig. Kan aanbestedende partij hier meer duidelijkheid over geven?	Het beheer is onderdeel van de scope van deze aanbesteding, echter de geleverde hardware moet beheerd kunnen worden door een derde partij, mocht Heliomare in de toekomst besluiten om het beheer bij een andere leverancier af te nemen.
144	BD EA Netwerkinfrastructuur en beheer Stichting Heliomare - 2.4 Globale planning	In Nvl bericht op 1 juli is de deadline voor het verzenden van Nota van Inlichtingen uitgesteld van 18 juli naar 1 september (6 weken). Echter is de deadline voor indienen met 1 week uitgesteld. Van 15 september naar 23 september. De antwoorden op onze vragen zijn doorslaggevend voor het bepalen van de juiste oplossing. Door de kortere periode tussen ontvangst Nvl en inleverdatum is er weinig tijd voor beantwoording van de aanvraag. Om ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer een juiste en kwalitatieve aanbieding kan aanleveren vraagt wij om de datum van indienen ook met tenminste 3 weken uit te stellen? Gaat aanbestedende partij hiermee akkoord?	Heliomare heeft de Nota van inlichtingen destijds uitgesteld met de beweegreden om potentiële inschrijvers meer tijd te geven voor inlezen in de aanbestedingsdocumenten. Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met het wijzigen met de deadline voor inschrijven, naar woensdag 1 oktober 2025, 12:00 uur.
145	Bijlage 4 - Locatieoverzicht	Locatie Beukenlaan 23 - 1701DA Heerhugowaard betreft een verzamelgebouw met huisnr 23 en dan elke unit een toevoeging. Volgens locatielijst zit Heliomare in unit 129A, unit 129A bestaat echter niet in de BAG administratie van het Kadaster. Unit 129 bestaat wel. In welke unit is Heliomare op dit adres gehuisvest?	U kunt voor de prijsbepaling uitgaan van unit 129.
146	Bijlage 4 - Locatieoverzicht	Locatie Nieuwe Steen 25 - 1625HV Hoorn Pand heeft achter het huisnr een toevoeging Kantoor op begane grond krijgen toevoeging 001 en 002 en per verdieping 101 - 102 enz. Waar is Heliomare gehuisvest op dit adres?	U kunt voor de prijsbepaling uitgaan van 001.
147	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 7.1	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Ja, Heliomare is zich ervan bewust dat de (licentie)voorwaarden van derde partijen van toepassing kunnen zijn op de overeenkomst. Conform artikel 2.5, lid 1 van de GIBIT 2023 prevaleren licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur, doch louter voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1 van de GIBIT 2023.
148	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 6.2	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Heliomare is bereid te bevestigen dat bij ontbinding van de overeenkomst de reeds door de leverancier conform de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten zullen worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding, voor zover deze prestaties niet ongedaan gemaakt kunnen worden. Dit is in lijn met de algemene beginselen van het Nederlands recht en de bepalingen in de GIBIT 2023 betreffende de gevolgen van beëindiging.
149	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 4.4	Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks de tarieven mag indexeren en niet slechts vanaf 31 december 2027. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie antwoord op vraag 98.
150	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 1.4	Leverancier gaat ervan uit dat u bedoelt dat leverancier garandeert dat het (naderende) einde van de raamovereenkomst de bedrijfsprocessen verband houdende met de scope van deze raamovereenkomst niet verstoort. Leverancier heeft immers geen invloed op alle bedrijfsprocessen van opdrachtgever. Klopt deze aanname?	Uw aanname is correct.

151	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 2	De nummering in artikel 2 klopt niet helemaal. Kunt u dit aanpassen?	Numering zal aangepast worden bij ondertekening van de Raamovereenkomst.
152	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 1.3	Kunt u aangeven waar in de rangorde van art. 1.3 de Nadere Overeenkomst is opgenomen?	De Nadere Overeenkomst hoort niet in artikel 1.3 thuis, omdat dit geen onderdeel is van de Raamovereenkomst. De Nadere Overeenkomst is een separate overeenkomst waar de Raamovereenkomst op van toepassing is.
153	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 1.3	Leverancier gaat ervan uit dat de aanpassingen voortvloeiende uit de NvI's worden opgenomen in de raamovereenkomst. Klopt deze aanname?	Uw aanname is correct.
154	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 1.2	"Netwerkinfrastructuur" is niet gedefinieerd in de Raamovereenkomst en/of in de GIBIT. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?	De omschrijving van de scope in de aanbestedingsstukken is wat ons betreft voldoende. Netwerkinfrastructuur wordt niet apart gedefinieerd.
155	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 1.2	Kunt u toelichten waarom zowel artikel 1.1 als artikel 1.2 is opgenomen?	Artikel 1.1 met onderstaande tekst vervalt. "Onderwerp van de Overeenkomst is het leveren van Diensten en Producten, overeenkomstig de Offerteaanvraag van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt."
156	Bijlage 6 - Raamovereenkomst - art. 1.1	Leverancier gaat ervan uit dat per abuis "Overeenkomst" is opgenomen in plaats van "Raamovereenkomst". Klopt deze aanname?	Zie antwoord op vraag 155.
157	Beschrijvend Document - par. 3.3.3	Leverancier gaat ervan uit dat een 403-verklaring gebruikt kan worden als verklaring. Klopt deze aanname?	Nee, Stichting Heliomare vraagt om een verklaring van de moedermaatschappij/holding waarin deze zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de verplichtingen en eventuele schulden die uit de Raamovereenkomst voortvloeien. Een 403-verklaring is een verklaring van aansprakelijkheid in het kader van het Burgerlijk Wetboek en is niet hetzelfde als de gevraagde onvoorwaardelijke garantstelling.
158	Beschrijvend Document - par. 2.7 sub j	Kunt u bevestigen dat documentatie indien deze niet in de Nederlandse taal beschikbaar is, in de Engelse taal mag worden aangeleverd?	Aanbestedende dienst is akkoord.
159	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 23	Hier stelt u dat Inschrijver verplicht is om tenminste 1,0% van de contractwaarde aan te wenden voor Social Return. Graag zien wij, zoals gebruikelijk, dit gewijzigd in 1,0% van de dienstencomponent van de contractwaarde. Bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
160	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 25.1	Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?	Nee, artikel 25.1 van de GIBIT 2023 stelt dat Stichting Heliomare gerechtigd is een onafhankelijke ter zake deskundige derde te laten controleren. Er is geen bepaling opgenomen die voorschrijft dat deze derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd. De onafhankelijkheid van de derde wordt gewaarborgd door de eis dat deze 'onafhankelijk' en 'ter zake deskundig' is.
161	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 25.1	Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?	Nee, Stichting Heliomare is niet bereid een beperking van één audit per jaar toe te voegen. Artikel 25.3 van de GIBIT 2023 bepaalt reeds dat een controle alleen plaatsvindt indien Stichting Heliomare gerede twijfel heeft over de nakoming van verplichtingen of een gerechtvaardigd belang heeft. Dit waarborgt dat audits alleen worden uitgevoerd wanneer noodzakelijk, zonder een arbitraire beperking op te leggen die de controle op naleving van wezenlijke verplichtingen kan belemmeren.
162	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 24.12	Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 116.
163	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 24.11	Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
164	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 24.11	Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.	Deze termijn wordt aangepast naar 6 maanden.

165	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 24.10	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.	Zie antwoord op vraag 148.
166	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 24.2	Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achttien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?	Deze termijn wordt aangepast naar 12 maanden.
167	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 23.1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?	In onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal gesproken worden over de reden van vervanging.
168	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.8	Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
169	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.6	Leverancier ziet graag "te harer keuze" vervangen door "te zijner keuze" zodat dit in lijn is met "voor zijn rekening". Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
170	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.6	Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin "of een dergelijke situatie dreigt" verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
171	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.5	Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: "Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
172	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.5	Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
173	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.5	Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
174	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.4	Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
175	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 20.3	Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 147.
176	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 19.2	Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 119.
177	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 18.6	Leverancier stelt voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen? Tekstvoorstel: "De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
178	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 18.4	De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst is akkoord.

179	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 17.2	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?	Nee, deze aanname klopt niet volledig. Stichting Heliomare vereist dat de verzekering/waARBorg voldoet aan de specifieke dekingsvereisten zoals vermeld in paragraaf 3.3.3 van het Beschrijvend Document, namelijk een minimaal verzekerd bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een minimaal maximum van €2.500.000,- per kalenderjaar voor zowel bedrijfsaansprakelijkheid als beroepsaansprakelijkheid. Het overleggen van een certificaat is acceptabel, mits daaruit blijkt dat aan deze specifieke eisen wordt voldaan.
180	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 17.1	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee, Stichting Heliomare is niet bereid in te stemmen met verzekeringen die gebaseerd zijn op de voorgestelde aanpassingen aan artikel 16.2 t/m 16.5. De verzekeringen dienen te voldoen aan de eisen zoals gesteld in artikel 17.1 van de GIBIT 2023 en de specifieke dekingsbedragen zoals vermeld in paragraaf 3.3.3 van het Beschrijvend Document. Deze eisen zijn vastgesteld om een adequate dekking te waarborgen voor de risico's die voortvloeien uit de overeenkomst.
181	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 16.6	Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: "Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
182	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 16.5	Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: "De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel."	Aanbestedende dienst is akkoord.
183	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 16.4	Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
184	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 16.3	Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

185	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 16.2	Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
186	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 11.5	Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?	Heliomare acht een datum van 31 januari redelijk.
187	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 5.6	Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
188	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 5.6	Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
189	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 5.2	Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. We handhaven het artikel, echter in de praktijk zal Heliomare hier soepel mee omgaan bij onopzettelijke schade.
190	Bijlage 5 - GIBIT 2023 - art. 4.1 en 4.2	Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Tekstvoorstel: Toevoeging: "In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
191	Beschrijvend Document - par. 5.3.1 K1 - Plan van Aanpak	Het aantal pagina's is gelimiteerd tot 10. Mag Inschrijver de planning als aparte bijlage op A3-formaat aanleveren, los van het gelimiteerde aantal pagina's? Dit komt de leesbaarheid van de planning ten goede.	Aanbestedende dienst is akkoord.
192	Bijlage 2 - Programma van Eisen, punt 6	U geeft hier het volgende aan: Tijdens de implementatie van de nieuwe netwerkinfrastructuur moet de netwerkinfrastructuur van alle locaties te allen tijde beschikbaar blijven. In overleg en na akkoord van Heliomare mag het netwerk maximaal tijdens 1 werkdag verminderd beschikbaar zijn. Indien dit het geval is, dient dit in uw Plan van Aanpak opgenomen te zijn in de planning. Hoe ziet de Opdrachtgever dit in de praktijk voor zich als alle locaties gemigreerd gaan worden? Voorstel Inschrijver: Alle wijzigingen en migraties volgen het change proces van Opdrachtgever inclusief een Plan van Aanpak, verwachte downtijd en een risicoanalyse incl. mitigerende maatregelen. Per wijziging wordt gezamenlijk een onderhoudsvenster bepaald waarbinnen de wijziging zal worden uitgevoerd. Indien nodig in de avonden of in het weekend. Het informeren van de eindgebruiker is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.	Zie antwoord op vraag 77.
193	Beschrijvend Document - Security	Wij zien in de stukken dat heel nadrukkelijk en gedetailleerd aandacht is besteed aan netwerktechniek, met continuïteit van zorg en verbinding als kern. Tegelijkertijd benoemt u dat de cybersecurity niet op orde is. Echter in de verdere uitvraag zien wij daar relatief weinig concrete eisen of ruimte voor terug — behalve een korte vernoeming van NAC en een beperkt veiligheidsplan van twee pagina's. Hoe kijkt u aan tegen het onderwerp security? Is het uw bedoeling om cybersecurity vooral beperkt te toetsen in dit bestek, of verwacht u dat leveranciers dit onderwerp breder en concreter invullen dan er nu lijkt te staan?	In hoofdstuk 5.2 worden de gevraagde functionaliteiten op het gebied van security beschreven. Stichting Heliomare verwacht dat inschrijvers in hun Veiligheidsplan (K3) proactief adviseren en ondersteunen bij het voorkomen en oplossen van cyberaanvallen, beveiligingsrisico's en datalekken, en toelichten welke maatregelen, protocollen en technologieën zij hanteren en hoe deze continu worden geoptimaliseerd. Zie ook het antwoord op vraag 2.
194	Beschrijvend Document - par. 1.2.2 - Scope	In paragraaf 1.2.2 Scope wordt aangegeven dat de WAN verbindingen binnen de scope van de uitvraag vallen. Onder de tabel van 1.5 wordt nogmaals scope vernoemd, maar hier staat niet opnieuw WAN verbindingen benoemd. Kunt u verduidelijken wat nu precies de scope van de uitvraag is? Is hetgeen vermeld onder 1.2.2 het juiste voor alle locaties?	1.2.2 is leidend.
195	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare	Onder 1.9 wordt zowel naar een locatieoverzicht als een architectuur tekening verwezen. Het locatie overzicht is beschikbaar gesteld. Kunt u ook Architectuur v1.0.vsd x ter beschikking stellen?	Zie antwoord op vraag 42.
196	Bijlage 3 - Functioneel Ontwerp DEF - Heliomare	In Bijlage 3 lezen wij dat het Gartner® Magic Quadrant™ als uitgangspunt wordt genomen en dat leveranciers uit het leiderskwadrant in aanmerking komen. Hierbij wordt verwezen naar het rapport van vorig jaar, terwijl inmiddels een nieuwe editie beschikbaar is. Kunt u aangeven of het de bedoeling is om het oudere rapport als leidraad te gebruiken, of dat u het actuele Quadrant als referentie wilt hanteren?	Zie antwoord op vraag 29.

197	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 10.5	Is die eventuele derde partij dan Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke of Sub-verwerker van Verwerker?	De derde partij betreft een subverwerker.
198	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 9.3	Leverancier is van mening dat het moet gaan om een 'substantiële toerekenbare' tekortkoming. Bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
199	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 8.4	Leverancier ziet deze bepaling graag vervangen door: 'Partijen kunnen jegens elkaar geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Overeenkomst en/of in deze Verwerkersovereenkomst, ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde verhaalsactie op grond van artikel 82 lid 5 Avg. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Een (mogelijke) aansprakelijkstelling kan in geen geval worden verhaald, zolang hiertegen gewone rechtsmiddelen openstaan. Verwerkingsverantwoordelijke is in redelijkheid gehouden deze rechtsmiddelen aan te wenden.' Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
200	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 8.3	Leverancier ziet aan dit artikel graag toegevoegd 'De bepalingen inzake de beperking van aansprakelijkheid voor schade in de Overeenkomst en/of in deze Verwerkersovereenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op deze vrijwaring.' Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
201	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 8.2 sub a en b	Leverancier ziet aan sub a en b graag toegevoegd 'De hiermee verband houdende aansprakelijkheid voor schade is echter in hoogte beperkt tot een bedrag van € 250.000,- per jaar. bent u bereid dit toe te voegen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
202	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 5.5	Leverancier ziet graag dat het woord 'onmiddellijke' wordt vervangen door 'zo spoedig mogelijke'. Bent u daartoe bereid?	Nee, Stichting Heliomare is niet bereid het woord 'onmiddellijke' te vervangen door 'zo spoedig mogelijke' in artikel 5.5 van de Verwerkersovereenkomst. In Bijlage 5 van de Verwerkersovereenkomst is reeds een aanpassing opgenomen die stelt dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur van reactie zal voorzien in plaats van onmiddellijk. Deze termijn van 24 uur is een concrete en redelijke afwijking van 'onmiddellijk' en waarborgt een snelle reactie bij incidenten.
203	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 5.4, 6.1, 6.3 en 6.4	Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd 'voor zover dat in redelijkheid van Verwerker kan worden verwacht'. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst is akkoord.
204	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 5.2	Leverancier ziet graag achter het woord 'informatie' de zinsnede 'voor zover dat in redelijkheid van Verwerker kan worden verwacht' toegevoegd. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
205	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 5.2	Leverancier ziet graag dat het woord 'onmiddellijk' wordt vervangen door 'zo spoedig mogelijk'. Bent u daartoe bereid?	Nee, Stichting Heliomare is niet bereid het woord 'onmiddellijk' te vervangen door 'zo spoedig mogelijk' in artikel 5.2 van de Verwerkersovereenkomst. In Bijlage 5 van de Verwerkersovereenkomst is reeds een aanpassing opgenomen die stelt dat de term 'onmiddellijk' in de eerste volzin van artikel 5.2 wordt vervangen door 'binnen 24 uur'. Deze termijn van 24 uur is een concrete en redelijke afwijking van 'onmiddellijk' en waarborgt een snelle kennisgeving bij incidenten.
206	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 4.8	Leverancier ziet graag aan deze bepaling toegevoegd: 'Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de verdeling van de met de aanpassing samenhangende kosten'. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
207	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 4.7	Leverancier ziet graag aan deze bepaling toegevoegd: 'Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de verdeling van de met de aanpassing samenhangende kosten'. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

208	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 4.7	Is de aanname van leverancier juist dat indien leverancier een certificaat als bedoeld in artikel 4.5 kan overleggen, de jaarlijkse audit beschreven in dit artikel achterwege kan blijven?	Nee, de aanname van de Leverancier is niet juist. Artikel 4.7 van de Verwerkersovereenkomst geeft Stichting Heliomare het recht om controles uit te voeren, ook als de Leverancier een certificaat als bedoeld in artikel 4.6 kan overleggen. Echter, in Bijlage 5 is een aanpassing opgenomen die stelt dat Stichting Heliomare dit verzoek uitsluitend zal doen indien zij gerede grond heeft te vermoeden dat de Leverancier zich niet houdt aan de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst. Dit betekent dat een certificaat de kans op een jaarlijkse audit verkleint, maar deze niet volledig uitsluit.
209	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 4.5	Leverancier is geen organisatie zelf werkzaam in de gezondheidszorg. Wij dragen geen gedetailleerde kennis van NEN-normen die evt. in verband hiermee op ons van toepassing zijn, anders dan (afgeleid) de NEN 7510 e.v.. Kunt u ons opgeven welke NEN-normen evt. bijkomend voor ons relevant zijn?	Nee, dit staat duidelijk benoemd in de verwerkersovereenkomst.
210	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 3.8	Alle medewerkers van leverancier hebben een geheimhoudingsbepaling in hun arbeidsovereenkomst. Mag leverancier ervan uitgaan dat hiermee wordt voldaan aan dit artikel? Zo ja, dan zal leverancier op verzoek inzage verstrekken in het betreffende geheimhoudingsbeding maar niet in de arbeidsovereenkomst zelf gelet op de privacy van de medewerkers.	Ja, Stichting Heliomare gaat ervan uit dat een geheimhoudingsbepaling in de arbeidsovereenkomst van alle medewerkers voldoet aan artikel 3.8 van de Verwerkersovereenkomst, mits deze bepaling voldoende waarborgen biedt voor geheimhouding. De Leverancier mag op verzoek inzage verstrekken in het betreffende geheimhoudingsbeding, zonder de gehele arbeidsovereenkomst te hoeven overleggen, met inachtneming van de privacy van de medewerkers.
211	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 3.6	Leverancier is van mening dat hij niet primair diegene is die voor doelmatigheid en rechtmatigheid in moet staan. Dat is de Verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 46.
212	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 3.5	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de inzage in het register beperkt is tot dat deel van het register dat verband houdt met de verwerking(en) die verwerker doet voor verwerkingsverantwoordelijke. Bent u bereid dit aan te passen?	Ja, Stichting Heliomare is bereid deze aanpassing te doen. De inzage in het register van verwerkingen, zoals bedoeld in artikel 3.5 van de Verwerkersovereenkomst, zal worden beperkt tot dat deel van het register dat verband houdt met de verwerking(en) die de Verwerker doet voor Stichting Heliomare.
213	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 3.5	Leverancier stelt voor de woorden 'een kopie van' te vervangen door 'inzage in'. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst is akkoord.
214	Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst - art. 1.1 e) sub i	Leverancier is van mening dat dit geen incident is en stelt voor dit als een aparte definitie op te nemen. Het heeft namelijk de voorkeur om zo dicht mogelijk bij de tekst van de AVG te blijven. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
215	Beschrijvend Document - par. 2.9 vs par. 4.1	U geeft in paragraaf 4.1 aan dat een getekend Programma van Eisen bij de Inschrijving dient te worden bijgevoegd, echter in paragraaf 2.9 is dit niet vermeld bij de in te dienen stukken. Kunt u aangeven of een getekend PvE dient te worden aangeleverd of niet?	Zie antwoord op vraag 47.
216	Beschrijvend Document - par. 2.9 vs par. 3.3.3	U geeft in paragraaf 2.9 aan dat een verzekeringscertificaat bij de Inschrijving dient te worden bijgevoegd, echter in paragraaf 3.3.3 geeft u aan dat een verzekeringscertificaat pas na verzoek hoeft te worden overlegd. Kunt u bevestigen dat par. 3.3.3 leidend is, aangezien dit ook de meest voorkomende gang van zaken is?	Paragraaf 3.3.3 is leidend.
217	Bijlage 10 - Prijzenblad	Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat het bedrag uit de paarse cel C26 van tabblad "Totale inschrijfsom" het bedrag is dat dient te worden overgenomen in de prijssectie van de TenderNed portal omgeving?	Invullen in de prijssectie van tenderNed is niet noodzakelijk. het invullen van het prijzenblad is voldoende.
218	NOK vs. Prijzenblad vs. Beschrijvend document par. 1.3	In art. 1.5 van de Nadere Overeenkomsten wordt de scope van de opdracht beperkt omschreven als bestaande uit: a. Levering van de netwerkinfrastructuur (koop); b. Installatie van hard- en software op de locatie(s) van Heliomare; c. Configuratie van hard- en software; d. Preventief en correctief onderhoud; e. Support. In deze opsomming wordt geen expliciete melding gemaakt van (internet/data)lijnen, terwijl in het Prijzenblad wél posten zijn opgenomen met betrekking tot deze lijnen. Kunt u aangeven of de bovengrens van de inschrijfsom (zoals bedoeld in paragraaf 1.3 van het Beschrijvend Document) inclusief of exclusief de levering en instandhouding van de lijnen moet worden beschouwd?	Inclusief levering en instandhouding van de datalijnen.
219	Bijlage 10 Prijzenblad	Er wordt volgens de stukken geen 1:1 netwerkvervangings gevraagd. Om alle aanbieders een gelijke kans te geven met het voordeel dat Heliomare het juiste vergelijk kan maken, vragen wij om in het prijzenblad voor alle actieve netwerkcomponenten een eenheidstarief op te nemen, of van iedere locatie een vast aantal per component te hanteren?	Zie antwoord op vraag 4 en 39.

220	Bijlage 10 Prijzenblad, bladzijde 9 paragraaf 1.4	Moeten aanbieders uitgaan van 4 jaar of 7 jaar contract? In bijlagen 10 prijzenblad staat overal een periode van 7 jaar genoemd, echter bij de raamovereenkomst wordt uitgegaan van 4 jaar, waarbij er 3x verlengd kan worden met een periode van 1 jaar.	De beoordeling van de inschrijfsom vindt plaats op basis van de initiële looptijd + de optiejaren. Dit is in totaal 7 jaar. Wij benadrukken de de looptijd van de Nadere overeenkomsten in eerste instantie tot 31-12-2029 is.
221	Bijlage 10 Prijzenblad, tabbladen waar 1 lijn wordt gevraagd	Waarom staat bij sommige locaties maar 1 lijn genoemd? Het kan zijn dat de gevraagde uptime die Heliomare vraagt, niet voorzien kan worden zonder back-up lijn.	Zie Functioneel ontwerp 4.2 (OB33) & PvE eis 10 en 11. Alleen op A en B locaties is een redundante lijn noodzakelijk.
222	Bijlage 10 Prijzenblad, tabblad NOK HM00	Wat is de bedoeling voor locatie NOK HM00? Hier is geen adres genoemd. Wat moeten aanbieders hier aanbieden? Om verbindingen aan te kunnen bieden is een adres nodig (postcode en huisnummer).	Dit betreft hosting voor Centrale infra. Dit is mogelijk in de Azure (cloud) tenant van Heliomare, of een door leverancier aangeboden hostingsoplossing.
223	Bijlage 4 locatieoverzicht, tabblad verbindingen	Wat is het uitgangspunt voor de lijnen Internet? Of E-VPN? Er is een nu een mix van internet en EVPN. Moet dat zo blijven? Of gaat alles naar internet of E-VPN?	Voorkeur gaat uit naar Internet. E-VPN is niet uitgesloten.
224	Bijlage 3 Functioneel Ontwerp DEF-Heliomare, bladzijde 18	Bij OB39 staat dat leverancier van LAN en Wi-Fi apparatuur leider is in 2024 Gartner Magic Quadrant voor Enterprise Wired and Wireless LAN infrastructure, echter is er net een nieuwe gepubliceerd, te weten; 2025 Gartner Magic Quadrant voor Enterprise Wired and Wireless LAN infrastructure. Gaat Heliomare/aanbestedende dienst akkoord met de eis 2025 Gartner Magic Quadrant voor Enterprise Wired and Wireless LAN infrastructure?	Zie het antwoord op vraag 29.
225	Bijlage 3 Functioneel Ontwerp DEF-Heliomare, bladzijde 16	Bij OB34 staat geen actief gebruik van Spanning Tree Protocol (STP). Binnen onze netwerkinfrastructuur wordt STP bewust en gecontroleerd ingezet als onderdeel van een robuuste en bewezen aanpak voor redundantie, netwerkstabiliteit en foutafhandeling. STP wordt daarbij niet als hoofdmechanisme gebruikt, maar fungeert als aanvullende beveiliging laag en failsafe bij uitzonderlijke situaties. In veel moderne netwerkomgevingen is het gebruik van stacking-technologieën standaard, waarbij fabrikanten vaak gebruik maken van aangepaste STP-varianten of -mechanismen als onderdeel van de failoverlogica. Deze worden niet handmatig geconfigureerd als klassiek STP, maar zijn essentieel voor betrouwbaarheid en beschikbaarheid. Een generieke uitsluiting van STP zou onbedoeld ook deze oplossingen onmogelijk kunnen maken. Kan Heliomare/aanbestedende dienst bevestigen dat gecontroleerd gebruik van STP in een gemonitorde en stabiele configuratie is toegestaan, en dat OB34 wordt verruimd of geschrapt?	Het uitsluiten van actief gebruik van Spanning-Tree Protocol (STP) blijft de voorkeur houden, ondanks eventueel hogere aanschafkosten. Heliomare kiest voor redundant aansluiten van switches en het aggregeren van verbindingen om de beschikbaarheid te verhogen en de complexiteit te verminderen. STP is wel actief, maar alleen als backup. Deze aanpak is een bewuste designkeuze om de stabiliteit en betrouwbaarheid van het netwerk te waarborgen.
226	Bijlage 3 Functioneel Ontwerp DEF-Heliomare, bladzijde 13	Hoeveel IP-camera's verwacht Heliomare per locatie in te gaan zetten i.v.m. bandbreedte?	Er is nog geen zicht op of- , en zo ja, wat voor oplossing hier gebruikt zal gaan worden.
227	Bijlage 3 Functioneel Ontwerp DEF-Heliomare, bladzijde 10	Valt locatie HM24 buiten scope? Zo ja, dan klopt het prijzenblad. Zo nee, wat is de bedoeling (duidelijke omschrijving plus specificaties en gewenste koppelvlakken)? En indien nodig wordt er een tabblad aan het prijzenblad toegevoegd?	Zie het antwoord op vraag 222. U mag gebruik maken van de Azure (cloud) tenant voor uw oplossing. Dit is echter niet verplicht, u mag ook een in uw eigen omgeving gehoste oplossing aanbieden. Als u gebruik maakt van onze Azure (cloud) tenant oplossing valt dit onder de NOK HM00. In het locatieoverzicht is locatie HM24 alleen meegenomen ter informatie.
228	Beschrijvend document Netwerkinfrastructuur en beheer Heliomare, bladzijde 21 paragraaf 3.3.4	De inschrijver dient te beschikken over een werkend managementsysteem voor kwaliteitsborging voor de eigen organisatie gebaseerd op of gelijkwaardig aan de ISO 9001:2015 op grond waarvan voor het project een specifiek kwaliteitssysteem kan worden opgesteld. Onze ISO 27001- en NEN 7510-certificeringen zijn gebaseerd op dezelfde managementprincipes als ISO 9001:2015, waaronder procesmatige benadering, risico gebaseerd denken, continue verbetering en leiderschap. Bovendien bevatten deze normen aanvullende beheersmaatregelen specifiek gericht op informatiebeveiliging en privacy onderwerpen die in toenemende mate essentieel zijn voor projectkwaliteit. Daarmee bieden deze certificeringen niet alleen een gelijkwaardig niveau van kwaliteitsborging, maar zelfs een versterking van het kwaliteitsbewustzijn binnen projecten waarin informatiebeveiliging een rol speelt. Kan Heliomare/aanbestedende dienst bevestigen dat deze managementsystemen volstaan als gelijkwaardig alternatief voor ISO 9001:2015, en dus voldoen aan de gestelde eis?	Een ISO 27001 is akkoord.
229	Prijzenblad		Naar aanleiding van bovenstaande vragen heeft de aanbestedende dienst het prijzenblad aangepast. Het prijzenblad is toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van dit aangepaste prijzenblad.